

2024 级老年人服务与管理专业 人才培养方案

修订日期：2025 年 3 月

目 录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标与培养规格	2
(一) 培养目标	2
(二) 培养规格	2
六、课程结构	7
七、课程内容与要求	8
(一) 公共基础课程	8
(二) 专业课程	11
(三) 专业综合实践与实习	8
八、教学进程与总体安排	18
(一) 基本要求	18
(二) 教学进程表	19
九、实施保障	22
(一) 师资队伍	22
(二) 教学设施	23
(三) 教学资源	25
(四) 教学方法	26
(五) 学习评价	28
(六) 质量管理	29
十、毕业要求	31

中等职业教育专业人才培养方案

7903 公共服务类

一、专业名称及代码

专业名称：老年人服务与管理

专业代码：790303

二、入学要求

招生对象：初中应届毕业生

三、修业年限

修业年限为3年，实行学年学分制

四、职业面向

本专业毕业生可在各类养老机构、社区老年服务中心、医养结合机构、社会福利院、老年康复护理中心、居家养老服务机构等单位从事老年生活照护、健康管理、康复辅助、心理疏导、活动策划、机构运营管理及老年产品营销等工作。

表 1 中等职业学校老年人服务与管理专业职业面向

所属专业大类（代码）	公共管理与服务大类（79）
所属专业类（代码）	公共服务类（7903）
对应行业（代码）	老年人养护服务（8514）
主要职业类别（代码）	养老护理员(4-10-01-05) 健康照护师（4-14-01-03） 老年人能力评估师(4-14-02-05)

主要岗位（群）或技术领域	养老机构护理员、社区居家护理员 养老机构运营管理、社区居家养老管理 老年社会工作、健康养老智能设施与产品应用
职业类证书	职业技能等级证书：养老护理员、老年人能力评估师

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德，爱岗敬业的职业精神和精益求精的服务精神，扎实的文化基础知识、较强的就业创业能力和学习能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向老年人、残疾人养护服务行业的城乡养老机构、社区日间照料中心、居家养老服务中心的养老护理员职业，能够从事生活照护、健康照护、生活能力训练、康乐活动组织、心理抚慰等工作的技能人才。

（二）培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识和完成有关实习实训基础上，全面提升素质、知识、能力，掌握并实际运用老年照护类岗位（群）需要的专业技术技能，总体上须达到以下要求：

1.素质要求

（1）坚定拥护中国共产党领导和社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

(2) 具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神。

(3) 具有良好的人文素养与科学素养。

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作意识；

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

(6) 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

2.知识要求

(1) 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的政治理论、自然科学与人文社会科学文化基础知识、美育与运动知识、中华优秀传统文化知识、现代互联网技术应用知识。

(2) 掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化。

(3) 掌握掌握老年人常见负性情绪、心理问题、心理障碍等知识，掌握与老年人语言和非语言沟通原则、沟通技巧等、养老服务礼仪与沟通的知识与方法。

(4) 掌握掌握老年人进食、穿衣、洗澡、修饰、行走及如厕等评估知识、评估原则。

(5) 掌握应对失智老年人找物、随地大小便、拒食、拒洁、重复吃食、幻觉等行为的知识。

(6) 掌握老年人饮食照护、清洁照护、排泄照护、睡眠照护、环境照护、活动照护等基本知识。

(7) 掌握心脑血管疾病、糖尿病等慢性病照护知识。

(8) 掌握老年人跌倒、噎食、烧烫伤等意外事件预防以及急救处理知识。

(9) 掌握老年人文娱活动、康体活动、日常生活活动训练、益智活动等知识。

(10) 掌握养老机构管理、养老服务项目策划与管理的基本知识。

3.能力要求

(1) 具有一定的文化修养、审美能力，具有一定的心理调适能力。

(2) 具有适应本行业数字化和智能化发展需求的基本数字技能。

(3) 具有为老年人提供初步心理支持、心理慰藉的能力和与老年人及其家属达成有效沟通的能力。

(4) 具有为老年人进行基本生活活动能力评估的能力和为慢性病老年人进行日常初步健康照护和健康教育的能力。

(5) 具有为老年人实施海姆立克急救法、外伤初步处置、徒手心肺复苏等现场急救技术的能力。

(6) 具有为失能失智老年人进行生活照护的能力，具有初步应对失智老年人异常行为和精神症状的能力。

(7) 具有为老年人组织与实施基本康乐活动的能力和专业服务活动策划、组织

实施和评估的能力及一定的机构管理能力。

(8) 具有一定的分析问题和解决问题的能力。

(9) 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识。

(10) 具有职业生涯规划能力，具有终身学习和可持续发展的能力。

4.典型工作任务和职业能力分析

表2 典型工作任务和职业能力分析一览表

工作领域	典型工作任务	职业能力要求
老年人能力评估	为老年人开展评估	1.能开展老年人生活能力评估； 2.能开展老年人身体活动能力评估； 3.能开展老年人心理健康评估； 4.能开展老年人环境评估； 5.能开展老年人综合评估； 6.能开展老年人风险评估； 7.能根据评估结果制定服务计划。
老年照护	为老年人提供生活、基础照护	1.能规范为失能失智老年人或协助老年人进行温水擦浴、湿热敷、生命体征测量、用药照护、外用药给药照护、雾化吸入等； 2.能应对失智老人寻物、排便、抗拒介护、徘徊、妄想、异食等异常行为。
	为老年人提供康复照护	1.能按规范使用轮椅转运失能失智老年人或协助老年人正确使用轮椅及助行器； 2.能协助康复师进行老年人生活能力的训练； 3.在康复师指导下协助老年人使用简易康复器材； 4.能协助与指导老年人使用辅助器材； 5.能为老年人开展陪同休闲活动、陪读、陪聊等。

	为老年人提供心理照护	1.根据老年人心理特点使用量表对老年人进行心理健康评估； 2.能对老年人的心理问题进行心理慰藉和情绪疏导； 3.能在照护过程中与老人进行有效沟通，获得老人配合信赖； 4.能与家属开展有效的沟通，赢得家属信任与配合。
	为老年人提供慢性病照护	1.能为糖尿病、高血压、冠心病等慢病老人提供日常健康照护； 2.能对糖尿病、高血压、冠心病等慢病老人开展健康宣教； 3.能为老年人制定可行合理照护计划并督促其实施。
	为老年人提供安全照护	1.能按规范执行跌倒、噎食、烧烫伤等意外状况安全防护； 2.能按规范为跌倒、噎食、烧烫伤等发生意外状况老年人实施海姆立克急救法、徒手心肺复苏等急救处理。
	为老年人提供安宁疗护	1.能为临终老年人提供沟通和陪伴，完成遗体清洁等操作； 2.对临终老年人家属提供心理慰藉及哀伤应对，协助处理后事。
养老机构运营管理	协助开展养老机构筹建工作	1.能协助开展养老机构定位、选址和财务测算等论证工作； 2.在熟悉养老机构建筑设计原则与规范的基础上,能看懂各类设计草图。
	协助开展养老机构运营管理	1.能开展养老机构产品和服务的营销； 2.能拟定照护管理相关文书，能对开展照护单元的养老机构作质量评价和管理工作； 3.能组织协调相关人员，为老年人提供出入院、生活照料、医疗康复、膳食、文娱等相关服务； 4.能操作养老机构智慧化管理系统并开展服务安全与质量管理； 5.能妥善处理好与员工、老人、家属及政府的关系； 6.能协调团队成员做好机构的各项服务提供与管理工作。
社区居家养老服务管理	协助开展社区居家养老服务项目开发筹建	1.能协助开展社区居家养老机构的定位、选址和财务测算等论证工作； 2.能根据老年人的需求开发社区居家养老服务项目。

	协助开展社区居家养老服务项目综合管理	1.能协助开展社区居家养老服务标准化建设； 2.能协助开展社区居家养老服务质量管理； 3.能协助开展社区居家养老智慧化管理； 4.能协调与整合供应商、志愿者、社区及政府等有关资源。
老年社会工作	组织策划各种形式的老年康乐活动	1.能根据不同老年人群制定相应文娱、康健活动方案，并有效实施； 2.能有效结合社会志愿团体开展老年康养服务。
	为老年人提供个案或小组服务	1.能及时关注老年人身心需求； 2.能快速引导老年人适应康养环境； 3.能按照要求提供老年人个案服务。

六、课程结构

本专业的课程设置分为公共基础课程、专业（技能）课程和专业综合实践与实习。公共基础课包括必修课和选修课；专业（技能）课包括专业基础课、专业核心课、专业拓展课程。以“专业能力”“职业修养”为主线，以岗位能力可持续发展为核心，引导学生职业知识、技能和职业素养有效提升，详情见下表。

表 3 老年人服务与管理专业课程体系框架表

老年人服务与管理专业课程体系框架		
必修课程	公共基础课程	思想政治课、语文、数学、英语、信息技术、体育与健康、护士人文修养、艺术、中国历史、劳动教育等
	专业基础课程	老年人体结构与功能、健康养老服务产业认知、老年服务伦理与礼仪、老年服务与管理政策法规
	专业核心课程	老年人心理与行为、老年人沟通技巧、老年人能力评估、失智老年人照护、老年人常用照护技术、慢性病老年人照护、老年人康乐活动组织与实施
	专业拓展课程	老年人营养与膳食、老年人生活能力康复技术、老年人心理护理、老年社会工作、老年中医养生保健、社区老年人健康管理

选修课程	公共基础课程	医用化学基础、基础军事知识、劳动教育、物理、中华优秀传统文化、革命精神经典故事
	专业技能课程	安宁疗护、居家老年人服务与管理、社区养老服务与管理、失智老年人非药物治疗
综合见习与实习		在卫各级各类养老机构等单位进行见习、实习

七、课程内容与要求

（一）公共基础课程

1.公共必修课程

（1）思想政治（144学时/8学分）

本课程是老年人服务与管理专业学生必修公共基础课程，是学校实施素质教育的重要内容。本课程包括中国特色社会主义、心理健康与职业生涯规划、哲学与人生、职业道德与法治四门必修课程。本课程以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，旨在对学生进行思想政治教育、道德教育、法纪教育、职业生涯和职业理想教育，不断提高学生的思想政治素质、职业道德素质和法律素质，促进学生的全面健康发展。

（2）习近平新时代中国特色社会主义思想（18学时/1学分）

本课程主要内容以“八个明确”和“十四个坚持”为核心内容和主要依据，全面、系统、深入阐释习近平新时代中国特色社会主义思想的重大意义、科学体系、丰富内涵、精神实质、实践要求，旨在让学生不断深化对习近平新时代中国特色社会主义思想的系统认识，逐步形成对拥护党的领导和社会主义制度、坚持和发展中国特色社会主义的认同、自信和自觉。

（3）语文（216 学时/12 学分）

本课程主要内容为阅读与欣赏，表达与交流，语文综合实践活动及语文在照护工作中的应用等，旨在提高学生阅读与欣赏能力、应用文写作能力和日常口语交际能力。

（4）数学（144 学时/8 学分）

本课程包括集合、不等式、函数、几何与代数、概率与统计等内容，帮助学生获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验，具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。

（5）英语（144 学时/8 学分）

本课程主要内容为英语基础词汇和基础语法，听、说、读、写的基本技能和英语在养老工作中的应用等，旨在使学生掌握一定的英语基础知识和基本技能，提高学生运用英语进行交际、读懂简单应用文的能力。

（6）历史（72 学时/4 学分）

本课程以唯物史观为指导，帮助学生了解人类社会形态从低级到高级发展的基本脉络、基本规律和优秀文化成果，从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系，旨在增强历史使命感和社会责任感，树立正确的历史观、民族观、国家观和文化观，增长智慧，以史为鉴，更好地把握今天、开创明天。

（7）信息技术（108 学时/6 学分）

本课程主要内容为计算机基础知识，操作系统的使用，因特网（Internet）应用，文字处理软件应用，电子表格处理软件应用，多媒体软件应用，演示文稿软件应用及

在照护工作中的应用等，旨在使学生掌握必备的计算机应用基础知识和基本技能，具有文字处理能力，数据处理能力，信息获取、整理、加工能力，网络应用能力。

（8）体育与健康（180 学时/10 学分）

本课程主要内容为健康教育的基本内容，包括田径类项目，体操类项目，球类项目及形体训练，养生保健等，旨在使学生掌握科学锻炼和健身的基本方法，养成自觉锻炼的习惯。

（9）艺术（36 学时/2 学分）

本课程包括音乐和美术鉴赏与实践，旨在提高学生的审美和人文素养，引导学生主动参与艺术实践，进一步积累和掌握艺术基础知识、技能和方法，培养学生感受美、鉴赏美、表现美、创造美的能力，帮助学生培育艺术学科核心素养、达成学业目标。

2.公共选修课程

（1）基础军事知识（20 学时/1 学分）

本课程以军事理论与军事技能教程为主线，通过军事课教学和军事技能训练，使学生掌握基本军事理论和军事技能，达到增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，促进学生综合素质的提高，为培养高素质的社会主义事业的建设者和保卫者服务。

（2）化学（36 学时/2 学分）

本课程内容通过认识和了解与化学有关的自然现象和物质变化规律，帮助学生获得生产、生活所需的化学基础知识、基本技能和基本方法，旨在养成严谨求实的科学态度，提高学生的科学素养和综合职业能力，为其职业生涯发展和终身学习奠定基

础。

（3）物理（54 学时/3 学分）

本课程主要内容包括力学、热学基础、电磁学、光学与声学、现代物理常识及实验与实践等，旨在激发学生探索自然、理解自然的兴趣，增强学生的创新意识和实践能力；使学生认识物理对科技进步，对文化、经济和社会发展的影响。

（4）劳动教育（18 学时/1 学分）

本课程主要内容包括日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动中和知识、技能与价值观。旨在让学生在实践过程中体验劳动的发展过程，掌握相关养老工作技能，感受平凡劳动的伟大，体验劳动创造价值，增强照护服务质量意识，强化社会责任感。

（5）中华优秀传统文化（18 学时/1 学分）

本课程主要内容为传统文化的发展历程、传统文化思想与礼仪风俗、多彩的传统社会生活、中国传统艺术、中国传统建筑、中国传统节日和风俗习惯。旨在使学生了解和掌握中国传统文化内容和内涵，树立继承和发扬优秀传统文化的精神和美德的思想观念，从而学生提高自身文化修养，增强民族自信心和自豪感。

（6）革命精神经典故事（18 学时/1 学分）

本课程主要内容通过讲述一个个丰富生动鲜活的革命故事案例，让广大学生了解革命历史，深刻理解革命精神的科学内涵和时代价值，从而增加革命精神育人的艺术性和感染力，并让使这一宝贵的精神财富一代一代地传承下去。

（二）专业课程

1.专业基础课程

（1）老年人体结构与功能（90 学时/5 学分）

本课程主要包括传统意义上的解剖学与生理学课程，内容为正常人体各系统的组成，细胞、组织、器官的结构以及相应的功能，人体生理结构和正常人体生理功能及衰老，旨在使学生掌握正常人体的形态结构和功能，解衰老的变化特点，从而为后续课程的学习打下必要的理论基础。

（2）健康养老服务产业认知（36 学时/2 学分）

本课程内容涵盖养老模式、健康管理、智慧养老技术及行业规范等核心知识，结合案例分析和实践讨论，旨在帮助学生系统了解健康养老服务产业的基本概念、行业现状及发展趋势，培养学生的职业认知和服务技能，使其未来能够胜任养老护理、健康管理及机构运营等岗位工作，适应老龄化社会的职业需求。

（3）老年服务伦理与礼仪（72 学时/4 学分）

本课程主要包括老年服务伦理概述、老年服务伦理的基本范畴、老年服务职业道德的要求、老年服务伦理的培养方法。旨在使学生掌握老年服务伦理的基本理论，树立全心全意为老人服务的理念，在养老工作中能够运用礼仪规范，树立良好形象，提升服务质量，展现行业标准。

（4）养老服务管理政策法规与标准（36 学时/2 学分）

本课程主要包括为老年政策法规概述、老年服务与管理标准概述、老年人的家庭赡养及扶养、居家和社区养老服务、老年人社会保障、老年人社会服务、老年人社会优待、老年宜居环境、养老服务人才队伍等，旨在培养学生的与时俱进和法制意识，从而更好地发展养老事业。

2.专业核心课程

（1）老年人心理与行为（36 学时/2 学分）

本课程主要内容包括老年人的认知、情绪情感、人格、心理健康、人际关系。旨在通过学习使学生掌握老年人心理活动和行为特征的基本规律，运用心理学视角分析老年人心理与行为特点，为从事老年服务工作打下心理学理论基础。

（2）老年人沟通技巧（36 学时/2 学分）

本课程围绕老年人沟通展开，涵盖多方面关键内容。内容包括沟通的基本概念和要素，沟通的类型和原则，与老年人常见沟通障碍产生的原因与对策，与居家老人、机构老人、失智老人等沟通的实用沟通技巧旨在认识沟通的作用，树立尊重老人、关爱老人、以老人为中心的沟通理念，正确评估和应对沟通障碍，保障工作有效高质量开展。

（3）老年人能力评估（72 学时/4 学分）

本课程的内容包括老年人的一般医学评估、躯体功能评估、精神心理评估、社会评估、生活评估、常见老年综合征的评估等，旨在使学生掌握从事老年人能力评估所必须的基本理论与基本知识，培养学生准确、敏锐的观察力，较强的语言表达能力和良好的交流沟通能力，以“老人为本”“爱众亲仁”的良好职业道德。

（4）老年人常用照护技术（144 学时/8 学分）

本课程主要内容为老年人生活照护和老年人安全照护与急救技术两大内容，包括九大工作领域，有职业认知、安全防护、饮食照护、排泄照护、睡眠照护、清洁照护、冷热应用、转运照护、老年人跌倒、噎食、烫伤、猝死等紧急意外事件的处理等内容。

旨在增强学生饮食照护、排泄照护、清洁照护、舒适照护和对老年人紧急意外事件处置的能力，培养学生具备高度的责任心、爱心、细心、耐心与同情心，养成实事求是、吃苦耐劳、勇于创新、严谨慎独的职业素养。

（5）慢性病老年人照护（108 学时/6 学分）

本课程主要包括老年常见病特点及照护常规，重点介绍各系统老年人常见疾病的预防与照护知识。旨在使学生掌握老年人常见病的临床特点，具有观察老年人病情变化并理解老年人不舒适症状的能力，能够根据老年人的身心需求和社会、家庭文化需求提供整体照护，能够面向老人和家属开展预防疾病健康宣教，养成为老人提供预防疾病、减轻痛苦、促进康复、保持健康的服务态度。

（6）失智老年人照护（36 学时/2 学分）

本课程主要包括失智症（如阿尔茨海默病）的病理特征、行为表现及照护方法。课程内容包括失智老人的心理支持、安全照护、认知训练、沟通技巧及日常生活照护策略，并结合情景模拟和案例实践，旨在培养学生能够运用科学方法为失智老人提供人性化、专业化的照护服务，提升其生活质量，同时增强学生的责任意识和职业胜任力。

（7）老年人康乐活动组织与实施（36 学时/2 学分）

本课程内容包括老年人的康乐需求和特点，老年人康乐活动的基本原则和方法，老年人康乐活动的策划方式、实施步骤、评估方法及注意事项，老年人智力类、运动类、操作类、音乐类康乐活动的计划、组织与策划过程，老年人主题康乐活动及认知症老年人康乐活动的计划、组织与策划过程等。旨在使学生能够根据老年人的康乐需

求和特点，制定适合老年人的活动方案，具有较强的活动策划能力，有效的组织和实施老年康乐活动。

3.专业拓展课程

（1）老年人生活能力康复技术（72 学时/4 学分）

本课程内容包括康复护理评估、常用康复治疗技术、常用康复护理技术及老年期常见疾病康复护理四部分。旨在使学生了解康复医学及康复护理的基本理论和基本知识，学会康复护理的评定方法和常见疾病的康复护理措施，熟练掌握康复护理的操作技能。使学习者具备初步开展康复护理服务和继续学习的能力。并能树立以康复对象为中心的照护理念，关心、爱护、尊重老年人，培养高尚的职业道德和良好的敬业精神。具有刻苦、勤奋的学习态度，严谨求实的工作作风。

（2）老年中医养生保健（72 学时/4 学分）

本课程主要内容围绕中医养生保健展开，涵盖多方面核心内容。包括中医养生保健特点、中医学的基本理论、四时养生、运动养生、中药养生、精神养生、饮食养生、中医技能等。学生能树立整体照护和辨证施护的观念，熟练运用这些中医传统养生理念和方法指导老人养生保健，切实践行敬老、爱老、孝老精神，为老年人提供更优质的服务。

（3）老年社会工作（72 学时/4 学分）

本课程的内容包括老龄化与老年社会工作；老年社会工作的理论基础；老年福利政策与制度；老年个案工作、老年团体工作；老年社区工作及社区中的老年福利服务；老年机构照顾及社会工作的介入；个案管理与老年人长期护理照顾等。旨在使学生掌

握老年社会工作基本知识，了解全球化与我国老龄化的现状与趋势，认识开展老年社会工作的迫切性和必要性，为做好老年社会工作打下扎实的基础。

（4）老年人营养与膳食（72 学时/4 学分）

本课程主要内容为老年人营养素与能量需求常见食物营养价值、老年人合理膳食等内容。旨在使学生能够对老年人群进行一定的营养与膳食宣教与指导，帮助提高老年人积极改善自身和他人营养健康水平的能力，为做好老年社会工作打下扎实的基础。

（5）老年人心理护理（36 学时/2 学分）

本课程系统讲解老年期心理特点、常见心理问题（如孤独、焦虑、抑郁）及应对策略。课程涵盖心理评估方法、沟通技巧（如积极倾听、共情表达）、非药物干预手段（如怀旧疗法、艺术疗愈、团体活动设计）以及家庭支持体系构建等内容，旨在培养学生敏锐观察老年人心理需求的能力，掌握科学化、人性化的心理支持技术，提升其职业素养与人文关怀精神，使其未来能为不同健康状况的老年人提供专业化、个性化的心理照护服务。

（6）社区老年人健康管理（36 学时/2 学分）

本课程内容包括为社区场景下老年人群基础健康监测、常见慢性病的日常照护要点、科学运动与膳食指导、心理健康干预及应急救护技能，并结合社区健康档案管理、家庭访视技巧和健康教育等活动设计等实务训练。旨在培养学生具备“防—治—养”结合的健康管理能力，使其未来能胜任社区健康监测、老年慢病干预及健康宣教等工作，提升社区养老服务的专业化水平。

（7）居家老年人服务与管理（72 学时/4 学分）

本课程内容为居家环境适老化改造、日常生活照护、基础医疗护理、安全风险防范以及心理支持与沟通技巧等核心知识与技能，通过情景模拟、案例分析及居家服务实践等教学方式强化实操能力。旨在使学生掌握居家养老服务的标准化流程与个性化服务方案设计能力，培养其职业素养与人文关怀精神，为其未来胜任居家养老护理员、养老管家等岗位工作奠定坚实基础。

（8）社区养老服务与管理（72 学时/4 学分）

本课程内容为社区养老服务需求评估、日间照料中心运营、老年活动策划、居家养老支持服务、社区资源整合等核心内容，重点培养学生掌握健康监测、文娱活动组织、心理支持等社区养老服务技能，并通过社区调研、服务方案设计等实践环节强化管理能力。旨在使学生理解社区养老服务体系，掌握“医养结合”服务模式下的基础管理方法，培养其组织协调能力和人文关怀意识，为未来从事社区养老服务中心管理、老年社工等岗位工作奠定专业基础。

（9）安宁疗护（72 学时/4 学分）

本课程内容涵盖临终关怀理念、疼痛与症状管理、舒适照护技术、心理社会支持以及伦理法律知识等核心内容，通过情境模拟、案例分析和临床见习等方式强化实践技能。旨在帮助学生树立生命尊严意识，掌握减轻患者痛苦的照护方法，培养同理心和人文关怀素养，使其未来能在养老机构、社区或家庭中为临终老年人提供专业化、人性化的安宁疗护服务。

（10）失智老年人非药物疗法（36 学时/2 学分）

本课程内容为失智症的非药物干预方法与实践技能。课程内容涵盖认知刺激疗法、感官疗法、运动疗法、艺术疗法以及情感支持技术等核心模块，通过情景模拟、案例分析和实操演练等方式强化应用能力。旨在培养学生掌握科学、人性化的非药物干预技能，提升其通过创造性活动改善失智老人认知功能、情绪状态和生活质量的专业能力，同时培育学生的耐心、同理心和人文关怀素养，为其未来在养老机构或社区开展失智症专业照护工作奠定实践基础。

（三）专业综合实践与实习

认识实习、岗位实习是学生职业技能和职业岗位工作能力培养的重要实践教学环节，要认真落实教育部《职业学校学生实习管理规定》的有关要求，在确保学生实习总量的同时，保证实习岗位与本专业面向的岗位群一致，并覆盖初级岗位行业标准的内容。

认识实习、岗位实习主要安排在各级各类养老机构。认识实习旨在使学生熟悉养老机构环境、观摩老年人生活照料、疾病护理等相关操作，培养学生的职业道德与敬业精神；实习岗位主要包括养老照护岗、康复保健岗、活动策划岗、行政管理岗等；学生各在各岗位上进行实际工作，熟悉岗位工作流程和职责，掌握岗位所需的专业知识和技能。

八、教学进程与总体安排

（一）基本要求

1. 教学时间安排

每学年教学时间 40 周（含复习考试），周学时根据实际教学情况而定，顶岗实

习按每周 30 学时安排。实习学时在确保学生实习总量的前提下，可根据实际情况集中或分阶段安排实习时间，行业企业认知实习安排在校每一学期之中。校外企业实习安排在第三学年第二学期。

表 4 教学时间安排表

学年	周数	内容	入学、 毕业教育	教学（含理实一体教学及专 门化集中实训）	认识 实习	岗位 实习	复习 考试	假期	全年 周数
一			1	36			3	12	52
二				36	1		3	12	52
三			2	18		16	4	12	52

2.课程学时学分占比表

表 5 课程学时学分占比表

课程分类	学 时	学 分	占 比
公共基础课程	1190	66	36.8%
专业（基础、核心、拓展）课程	1422	79	44.0%
实践课程（总）	1632	91	50.5%
选修课程	344	19	10.7%

（二）教学进程表

表 6 教学进程表

课程类别		序号	课程名称	学分	学时		考核方式	学分分配/学期					
					理论	实践		1	2	3	4	5	6
公共基础课程	公共必修课程	1	中国特色社会主义	2	28	8	考查	36					岗位 实 习
		2	心理健康与职业生涯	2	28	8	考查		36				
		3	哲学与人生	2	28	8	考查			36			
		4	职业道德与法治	2	28	8	考查				36		
		5	习近平新时代中国特色社会主义思想	1	14	4	考查					18	
		6	语文	10	126	54	考查	36	36	36	36	36	
		7	历史	4	60	12	考查	36	36				
		8	数学	8	96	48	考查	54	54	36			
		9	英语	8	90	54	考查	36	36	36	36		
		10	信息技术	6	10	98	考查	36	36	36			
		11	体育与健康	10	30	150	考查	36	36	36	36	36	
		12	艺术鉴赏与实践	2	12	24	考查	36					
		小计（占总课时比 31.8 %）			57	1026							
	公共选修课程	限选	1	劳动教育	1	4	14	考查	18				
			2	基础军事知识	1	14	6	考查	20				
			3	化学	2	20	16	考查	36				
			4	物理	3	34	20	考查		54			
		任选	5	中华优秀传统文化	1	12	6	考查		18			
			6	革命精神经典故事	1	10	8	考查		18			
		小计（占总课时比例 5.0 %）			9	164							
	合计（占总课时比例 36.8 %）			66	1190								
专业课程	专业基础课程	1	老年人体结构与功能	5	54	36	考试	90					
		2	健康养老服务产业认知	2	30	6	考查		36				
		3	老年服务伦理与礼仪	4	48	24	考试	72					
		4	老年服务与管理政策法规	2	30	6	考试			36			
		小计（占总课时比例 7.2 %）			13	234							

专业核心课程	1	老年人心理与行为		2	30	6	考试			36			
	2	老年人沟通技巧		2	26	10	考试				36		
	3	老年人能力评估		4	36	36	考试			72			
	4	老年人常用照护技术		8	72	72	考试		144				
	5	失智老年人照护		4	36	36	考试			72			
	6	慢性病老年人照护		6	98	10	考试			108			
	7	老年人康乐活动组织与实施		4	36	36	考试					72	
	小计（占总课时比 16.7 %）				30	540							
专业拓展课程	必修	1	老年人营养与膳食		4	48	24	考试				72	
		2	老年人生活能力康复技术		4	36	36	考试				72	
		3	老年人心理护理		4	54	18	考试					72
		4	老年社会工作		4	66	6	考试				72	
		5	老年中医养生保健		4	42	30	考查				72	
		6	社区老年人健康管理		2	30	6	考查				36	
	选修	7	安宁疗护		4	48	24	考试					72
		8	居家老年人服务与管理		4	48	24	考查					72
		9	社区养老服务与管理		4	60	12	考查					72
		10	失智老年人非药物疗法		2	30	6	考查					36
	小计（占总课时比 20.1 %）				36	648							
合计（占总课时比例 44.0 %）				79	1422								
实习	认识实习			1	30								
	岗位实习			16	480								
	合计（占总课时比例 15.8 %）			17	510								
社会综合实践	1	军训		2	36								
	2	社会实践		2	36								
	3	毕业教育		2	36								
	合计（占总课时比 3.3 %）			6	108								
合计				168	3230			30	30	31	28	29	

备注：认识实习和岗位实习每 30 学时为 1 学分，其他课程每 18 学时为 1 学分。

九、实施保障

（一）师资队伍

1.队伍结构

专任教师队伍的数量、学历和职称要符合国家有关规定，形成合理的梯队结构。学生数与专任教师数比例不高于 20：1，专任教师中具有高级专业技术职务人数不低于 20%。“双师型”教师占专业课教师数比例应不低于 50%。具有中职教师资格；具有护理或老年服务与管理相关专业本科及以上学历；认同和恪守老年服务与管理价值观和专业伦理。能够整合校内外优质人才资源，选聘企业高级技术人员担任产业导师，组建校企合作、专兼结合的教师团队，建立定期开展专业教研机制。

2.专业带头人

在专业课教师中，有 1—2 名学科带头人，应具有本专业及相关专业副高及以上职称或属于养老领域的高技能人才，能广泛联系行业企业，了解国内外健康养老行业发展新趋势。准确把握行业企业用人需求，具有组织开展专业建设、教科研工作和企业服务的能力，在本专业改革发展中起引领作用。

3.专任教师

具有教师资格证书；具有护理、养老服务、社会工作等相关专业本科及以上学历；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展社会服务；专业教师每年至少 1 个月在企业或实训基地实训，每 5 年累计不少于 6 个月的养老企业实践经历。

4.兼职教师

主要从健康养老服务相关行业企业的高技术技能人才中聘任，应具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，原则上应具有中级及以上相关专业技术职称，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。应建立专门针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法。

（二）教学设施

为保障老年服务与管理专业人才培养方案的顺利运行，本专业要配备装有教学一体机等数字设备的多媒体教室，有支撑培养专业基础能力所必需的养老服务仿真模拟实训室等基础实训场所，有提升学生服务实操能力的校外实习基地，使老年服务与管理专业学生在校内实训和校外实习中全面提升职业技能和职业素质。具体情况如下：

1.教室设置

学校共有理实一体化教室 39 间，且均配备黑（白）板、多媒体讲台、投影设备、影像设备，互联网接入，照明良好，采光通风佳，疏散应急装置和设备保持良好状态，标志标识清晰，保持逃生通道畅通无阻。共有微机室 3 个，有 180 台计算机，可同时满足 3 个班计算机课程使用。

2.校内实训

校内实训基地用于开展专业基础课、专业核心课、专业拓展课、专业选修课等课程的实训活动，实训设施齐全，实训管理及实施规章制度健全。

表 7 校内实训设备配置情况

序号	专业教室名称	主要设备配置	功能说明
1	智慧养老实训室	高级全功能老年护理人护理床、床头柜、床上用品、餐具、开襟衣服、口腔护理牙模型、弹力足踝矫形器等	开展生活照护服务的实训课程
2	老年数智化实训室	高级全功能老年护理人、护理床、床头柜、床上用品、充电热水袋、电子血压计、电子体温计、海姆立克马甲、烧烫伤模型、老年体验装	开展基础、安全照护实训课程
3	老年虚拟仿真实训室	虚拟仿真软件及多媒体、VR 眼镜、平板终端、桌椅等	开展老人护理等实训课程
4	老年康复照护实训室	老年人助起立床（电动）、可调式磨砂板及附件软体平衡木组合、上肢协调功能练习器、助行器、轮椅、拐杖等	开展康复照护服务的实训课程
5	老年人能力评估室	适老化床铺、卫浴设备（助浴椅、防滑垫）、厨房操作台、穿衣系扣训练器、模拟药品分装盒、步态评估尺、计时器	开展老人能力评估等实训课程
6	中医理疗实训室	适老化按摩床、针灸教学模型、经络穴位人体模型（带 LED 灯光指示）、耳穴模型，一次性针灸针、艾条（含艾灸盒）、温针灸器具、拔罐器（玻璃罐/真空罐）、刮痧板、红外线治疗仪	开展老年人中医保健课程实训教学
7	失智老年人照护实训室	认知刺激工具：记忆卡片、怀旧物品箱（老照片、旧物件）、拼图游戏 多感官刺激设备：音乐治疗仪（舒缓型歌单）、光影投射灯、芳香扩散器（薰衣草等 calming 精油） 定向训练工具：大型日历钟、标识性墙贴（如卫生间指示）	用于失智老年人照护课程中认知功能训练、非药物干预照护、安全环境照护、防走失照护等实训教学
8	老年人康乐活动实训室	怀旧疗法设备：老式留声机/收音机（含经典老歌 CD）、年代感物品箱（粮票、老照片、vintage 生活用品）；低强度运动器材：太极训练辅助架（带动作分解图示）、适老化健身车（带心率监测）、软式沙包（投掷训练）	用于老年人康乐活动组织与实施等实训教学

3.校外实习基地

具有稳定的校外实习基地，能够提供老年照护、老年社会工作、养老机构管理岗等相关实习岗位，能涵盖当前养老产业发展需要，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全和保险保障。

表 8 校外实训基地一览表

序号	单位名称	主要顶岗实习岗位	建立时间
1	临沂康养管理有限公司	老年照护、老年社会工作、养老机构管理	2024 年 8 月
2	河东区九曲护理院	老年照护、老年社会工作、养老机构管理	2024 年 8 月
3	临沂市老年养护院	老年照护、老年社会工作、养老机构管理	2024 年 8 月
4	临沂市荣军医院	老年照护、老年社会工作、养老机构管理	2024 年 8 月
5	临沂市凯旋养老服务中心	老年照护、老年社会工作、养老机构管理	2025 年 2 月

(三) 教学资源

1.教材选用基本要求

服从学校教材管理委员会的管理，按照国家规定，遵守教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态。原则上选用教育部“十四五”国家规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。

2.图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足养老服务人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：老年人能力评估规范、养老机构服务与管理规范、社区居家养老服务规范、老年人精神慰藉服务规范、老年社会工作服务指南等。及时配置新经济、新规范、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务模式等相关的图书文献。

3.数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、课程资源等专业教学资源库，并动态更新。应用超星学习通教学资源共享平台和教学服务平台；引进国际化课程教学资源库。引导、鼓励教师开发并利用信息化教学资源 and 教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

（四）教学方法

1.理论教学

基于建构主义学习理论与情境认知理论，本课程在使用理论讲授、案例分析、研究探讨等教学方法与手段的基础上充分利用实地探访教学、翻转课堂教学等，帮助学生理解和深化理论知识，开展行业工匠进课堂，做好榜样引领，融入思政元素，提升职业素养；同时，强调以学生为主体，引导学生深入行业，激发学习兴趣，结合使用启发式、小组讨论、任务驱动、案例教学等多种教学方法提高学生对理论知识的学习兴趣。教学过程尽量采用现代化教学手段，辅以图片、视频等多媒体资料，提高教学效果。

2.校内实训教学

校内实训教学以“理实一体化”为核心，采用多样化教学方法，强化学生的实践操作能力和职业素养，具体包括：

（1）情境模拟教学法

依托智能化老年照护实训室、康复理疗实训中心等场所，模拟居家养老、社区养老、机构养老等真实场景，让学生在仿真环境中进行生活照料、健康监测、心理慰藉

等技能训练。

（2）任务驱动教学法

以典型工作任务（如老年人日常照护、康复训练、活动策划等）为导向，学生在教师指导下分组完成，培养其问题解决能力和团队协作意识。

（3）案例分析法

结合真实养老服务案例，引导学生分析老年人生理、心理需求及照护要点，提升其应变能力和职业判断力。

（4）双师协同教学法

邀请养老机构行业专家与校内教师共同授课，将最新行业标准、操作规范融入实训，确保教学内容与岗位需求紧密衔接。

（5）角色扮演法

学生分组扮演护理员、老年人、家属等角色，模拟照护沟通、应急处理等情境，强化服务意识与沟通技巧。

通过以上方法，实训教学实现“做中学、学中做”，有效提升学生的专业技能和职业适应能力。

3.校外实训教学

校外实习是学生职业能力培养的关键环节，通过真实岗位实践，巩固校内所学知识，提升综合职业素养。主要教学方法包括：

（1）岗位轮岗实习

安排学生在养老机构、社区养老服务中心等合作单位的多个岗位（如生活照料、

康复护理、活动策划、行政管理等）轮换实习，全面了解养老服务流程，培养综合职业能力。

（2）师徒制带教

由养老机构经验丰富的护理员、管理人员担任导师，采用“一对一”或“一对多”指导模式，帮助学生掌握规范操作技巧，适应真实工作环境。

（3）项目任务驱动

结合实习单位实际需求，分配具体任务（如组织老年活动、制定照护计划等），让学生独立或协作完成，提升实践能力和问题解决能力。

（4）案例研讨与反思

定期组织实习总结会，结合真实服务案例（如特殊老人照护、应急事件处理等），引导学生分析讨论，深化专业认知。

（5）校企协同考核

学校教师与企业导师共同制定考核标准，通过实操评估、服务记录、客户反馈等方式，综合评价学生的职业表现。

通过校外实习，学生能够将理论转化为实践，增强职业认同感，为未来就业奠定坚实基础。

（五）学习评价

对学生的学业考核评价内容兼顾素质、知识、能力等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式和评价过程的多元化。运用超星大数据平台实现系统的学生评价过程，评价主体应包括教师、行业导师、学生自评和互评，加强对教学质量的监控，改革教

学评价的标准和方法。根据开设课程实际情况过程性考核占 50-60%，主要包括学习态度（出勤情况、课堂提问等）、学习质量（课堂提问、作业、案例分析、业务实训）等，主要考核学生在课程教学和训练过程中对知识和技能的掌握程度。结果性考核占 30-40%，即期末考核，主要是理论测试和实操考试。此外，重视增值评价探索，占 10%，体现学生的发展性。

评价过程应涵盖课内评价和课外评价两部分，采用线上、线下评价相结合的方式。线上评价主要是学生利用课外时间在超星学习通平台进行自主学习，完成任务点，获取积分，教师点评。线下评价主要是学生在课堂和校内外实践中完成学习任务，获得的自评、互评、师评和行业导师的评价。

（六）质量管理

明确定位专业建设服务地方经济建设，充分调研行业人才需求，紧密联系师资队伍建设与校企合作，创新人才培养模式。根据学校的办学条件，有针对性地进行专业建设，使之与地方产业结构相适应，服务于区域经济发展。

1.严格执行教学计划，确保规范教学

从知识结构、能力结构、课程设置及教学要求上，体现学校人才培养目标和办学理念；从教学活动时间分配、课程教学时间安排等方面，体现职业教育的特色。学校对从教学进度计划制定、教案检查、课堂考核、教研活动检查、技能考核等方面执行常规考核管理。在教材选用方面，选用全国规划教材和根据学校专业实际需要编写的校本教材，确保教学材料的规范性、科学性和一致性。

2.构建教学质量监控体系

学校成立教学督导机构，专门负责全校教学质量的检查与督导，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.创新管理制度，加强常规管理

坚决执行《中等职业学校教师道德规范》《教师管理实施细则》《学生考核细则》等一系列文件要求，规范常规管理，严格执行检查，确保教学质量提升。学校、教务处、系部、专业教研室、任课教师每年制定齐全的工作计划和工作总结，确保教学常规工作落实有效。每学期对教学进度计划、教案、校本研修记录、大纲执行情况、实训记录表进行中期、期末两次以上检查，全程督导，提高教学质量。

4.以赛促学，以研促教，提升育人质量

将教学工作与技能竞赛活动相结合，严格日常教学管理，促进教学质量提高，提高专业的内涵建设，促进教学科研提升，提升整体育人质量。

5.完善评价、诊改机制

学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。专业部组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。建立对《专业人才培养方案》《课程标准》实施情况的诊改机制。三年为一个诊改周期，每学年对《专业人才培养方案》实施一轮诊改，每一个教学循环对《课程标准》（含实践性

环节教学标准)实施一轮诊改。

十、毕业要求

学生学习课程分为必修课程(包括毕业实习)和选修课程,所有课程均应参加考核。必修课程考核分为考试和考查2种,选修课程考核均为考查,各门课程的考核必须按教学大纲的要求进行。毕业实习各科出科考试均通过时为毕业实习合格。

根据《学生学籍管理实施细则》,具有学籍,思想品德合格,完成教学计划规定的全部课程及实习,经考核合格的学生,方能准许毕业并获得毕业证书。

- 1.学习时间达到规定修业年限;
- 2.学生通过教学计划的全部课程,完成规定的教学活动;
- 3.学生思想政治表现、综合素养考核、理论知识考核、专业技能考核合格;
- 4.完成养老照护岗位实习3个月以上,通过毕业考试;
- 5.其他要求:
 - (1)无纪律处分或已解除;
 - (2)符合学校其他制度规定的毕业要求。