



# 山东省联办五年制高职教育 专业人才培养方案

**中职专业名称及代码：** 老年人服务与管理（790303）

**中 职 院 校：** 山东省临沂卫生学校

**高职专业名称及代码：** 智慧健康养老服务与管理  
（590302）

**高 职 院 校：** 临沂职业学院

临沂职业学院教务处制

二〇二五年八月



## 目 录

一、专业基本信息 .....	5
二、入学要求和修业年限 .....	5
三、职业面向 .....	5
四、职业能力分析 .....	6
(一) 典型工作任务与职业能力要求分析 .....	6
(二) 相关竞赛与职业能力要求分析 .....	9
(三) 相关证书与职业能力要求分析 .....	11
五、专业人才培养目标与培养规格 .....	12
(一) 培养目标 .....	12
(二) 培养规格 .....	12
六、课程体系 .....	12
七、教学进程安排 .....	15
(一) 教学环节周分配表 .....	16
(二) 教学进程安排表 .....	17
八、毕业要求 .....	23
(一) 学业考核要求 .....	24
(二) 证书考取要求 .....	24
九、继续专业深造建议 .....	25
十、实施保障 .....	25
(一) 教学要求 .....	25
(二) 教学资源 .....	25
(三) 学习评价 .....	27
(四) 质量管理 .....	27
(五) 教学方法 .....	28
(六) 师资队伍 .....	30
(七) 教学设施 .....	32
十一、专业建设指导委员会 .....	33
附件 1 培养规格与培养目标关系矩阵表 .....	35
附件 2 课程体系与培养规格关系矩阵表 .....	40
附件 3 专业建设调研报告 .....	45

附件 4:专业建设指导委员会论证意见表.....	74
附件 5:中职人才培养方案审定意见表.....	75

## 一、专业基本信息

### (一) 高等职业教育专业名称及专业代码

1.专业名称：智慧健康养老服务与管理

2.专业代码：590302

### (二) 对应中等职业教育专业名称及专业代码

1.专业名称：老年人服务与管理

2.专业代码：790303

## 二、入学要求和修业年限

入学要求：初中毕业生或具有同等及以上学力者。

修业年限：基本修业年限为全日制五年。

## 三、职业面向

面向养老护理员、老年社会工作者、老年人能力评估师、健康照护师（长期照护师）、养老服务师、保健按摩师等职业，从事老年照护、老年社工、老年评估、健康照护、养老机构运营与管理、养老服务规划与咨询等岗位（群）。

表1 服务面向与职业岗位分析表

所属专业大类（代码）A	所属专业类（代码）B	对应行业（代码）C	主要职业类别（代码）D	主要岗位（或技术领域）E	相关技能竞赛举例 S	相关证书举例 Z
公共管理与服务大类 (59)	公共服务类 (5903)	老年人、残疾人养护服务 (8514)	养老护理员 (4-10-01-05) 社会工作者 (2-06-07-01) 养老服务师 (2-07-11-04) 老年人能力评估师 (4-14-02-05) 健康照护师 (长期照护师) (4-14-01-03) 医疗护理员 (4-14-01-02) 保健按摩师 (4-10-04-01)	<b>目标岗位：</b> 1. 养老护理员 2. 老年社会工作者 3. 老年人能力评估师 4. 健康照护师 <b>发展岗位：</b> 1. 智慧养老顾问 2. 养老服务师 3. 养老机构院长 <b>迁移岗位：</b> 1. 医疗护理员 2. 保健按摩师 3. 健康养老智能设施与产品开发	<b>(1) 职业院校技能大赛</b> 健康养老与婴幼儿托育赛道 <b>(2) 世界技能大赛</b> 健康与社会照护 <b>(3) 金砖国家职业技能竞赛</b> 1. 健康照护（老年方向） 2. 养老机构运营管理	<b>职业资格(技能)等级证书</b> 1. 养老护理员（高级）职业技能等级证书 2. 社会工作者职业资格证书（助理） 3. 老年人能力评估师职业资格证书（高级） 4. 养老服务师职业资格证书（助理）

## 四、职业能力分析

### (一) 典型工作任务与职业能力要求分析

表2 工作领域与职业能力要求分析

序号	岗位类型	岗位名称	典型工作任务	职业能力要求	支撑课程
1	目标岗位	养老护理员	<ol style="list-style-type: none"> <li>生活照护;</li> <li>基础照护;</li> <li>康复服务;</li> <li>心理支持;</li> <li>培训指导;</li> <li>照护评估;</li> <li>质量管理。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>了解养老护理岗位的职责要求, 具备开展基础照护、生活照护的能力;</li> <li>具有为老年人进行康复服务、心理支持的能力;</li> <li>具备指导老年人进行慢性病防治及照护的能力;</li> <li>具备对老年人进行营养配餐、健康教育的能力;</li> <li>能够对养老护理进行培训指导与质量管理。</li> <li>能够对老年照护进行评估。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>老年人能力评估△</li> <li>老年人生活照护△</li> <li>老年人康复护理△</li> <li>老年人心理护理△</li> <li>老年人健康管理实务</li> </ol>
		老年社会工作者	<ol style="list-style-type: none"> <li>救助服务;</li> <li>照护安排;</li> <li>适老化环境改造;</li> <li>家庭辅导;</li> <li>精神慰藉;</li> <li>危机干预;</li> <li>社会支持网络建设;</li> <li>社区参与;</li> <li>老年教育;</li> <li>咨询服务;</li> <li>权益保障;</li> <li>政策倡导;</li> <li>老年临终关怀。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>具备掌握老年社会工作、养老政策与法规等相关专业理论的能力;</li> <li>具备为老年人开展康乐性、预防性、发展性和治疗性服务;</li> <li>具备为老年人制定科学合理的工作方案和发展规划的能力;</li> <li>具备为老年人提供多角度的临床评估、心理与精神问题预防、哀伤辅导、临终关怀、社会支持网络等专业服务。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>老年社会工作</li> <li>老年人康乐活动组织与实施△</li> <li>老年人沟通技巧</li> <li>老年人心理护理△</li> <li>老年服务与管理政策法规</li> <li>养老机构智慧运营与管理△</li> </ol>
		老年人能力评估师	<ol style="list-style-type: none"> <li>自理能力评估;</li> <li>运动能力评估;</li> <li>精神状态评估;</li> <li>感知觉与社会参与能力评估。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>能够具备良好的沟通技巧, 与老年人及其家属进行有效沟通;</li> <li>熟练掌握各种评估工具和方法, 确保评估结果的准确性和可靠性;</li> <li>能够对收集的数据进行合理分析和解释, 为老年人的健康管理和护理计划提供科学依据;</li> <li>能够撰写清晰、全面的评估报告, 准确反映老年人的能力状况和需求。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>老年人能力评估△</li> <li>老年人康复护理△</li> <li>老年人心理护理△</li> <li>老年人常见疾病与用药△</li> <li>老年社会工作</li> <li>老年人运动保健</li> </ol>

联办五年制高职教育智慧健康养老服务与管理专业人才培养方案

序号	岗位类型	岗位名称	典型工作任务	职业能力要求	支撑课程
		健康 照护师	<ol style="list-style-type: none"> <li>生活照护；</li> <li>基础护理；</li> <li>应急处置；</li> <li>功能维护；</li> <li>对症护理；</li> <li>心理照护；</li> <li>疾病护理。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>能够观察与发现照护对象常见健康问题及疾病（危急）症状；</li> <li>能够对照护对象进行评估，对症护理；</li> <li>能够对照护对象实施基础护理、生活照护、心理照护、疾病护理；</li> <li>能够对照护对象进行健康宣教。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>老年人生活照护△</li> <li>老年人安全照护与急救技术△</li> <li>老年人康复护理△</li> <li>老年人营养与膳食△</li> <li>老年人心理护理△</li> <li>老年人沟通技巧</li> <li>老年中医养生保健</li> </ol>
2	发展 岗位	智慧 养老 顾问	<ol style="list-style-type: none"> <li>评估老年人的健康状况和生活需求；</li> <li>设计个性化的养老服务计划；</li> <li>监控和调整养老服务计划。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>了解老年人的健康需求，能够对老年人的基本情况进行评估；</li> <li>能够对老年人的养老服务计划进行个性化的设计；</li> <li>具备监控和调整养老服务计划的能力。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>养老机构智慧运营与管理△</li> <li>老年照护技术综合实训△</li> <li>老年人能力评估△</li> <li>康复心理</li> <li>老年社会工作</li> <li>老年人康乐活动组织与实施△</li> <li>老年人健康管理实务</li> </ol>
		养老 服务师	<ol style="list-style-type: none"> <li>综合需求评估；</li> <li>方案制定与实施；</li> <li>照护技术实施与培训指导；</li> <li>质量评价管理；</li> <li>服务咨询转介；</li> <li>实务应用研究。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>能够评估、判断老年人养老服务需求；</li> <li>能够研究老年人照护服务需求，制订并组织实施方案；</li> <li>具备进行老年人失能照护、认知障碍照护、心理支持、适老环境规划设计等专业服务及指导的能力；</li> <li>能够制订实施养老照护人员培训计划，指导养老照护人员操作老年照护器具、设备；</li> <li>能够制订实施养老服务质量评价管理规范，识别、防范和应急处置服务风险；</li> <li>具备提供养老服务信息咨询、资源链接、服务转介的能力；</li> <li>能够开展养老服务理论与实践研究，创新、推广照护技术和方法。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>养老机构智慧运营与管理△</li> <li>社区居家智慧康养管理△</li> <li>老年人能力评估△</li> <li>老年人常见疾病与用药△</li> <li>老年社会工作</li> <li>老年人健康管理实务</li> </ol>

联办五年制高职教育智慧健康养老服务与管理专业人才培养方案

序号	岗位类型	岗位名称	典型工作任务	职业能力要求	支撑课程
		养老机构院长	<ol style="list-style-type: none"> <li>行政管理；</li> <li>日常运营支持；</li> <li>员工培训与协调；</li> <li>紧急事务处理；</li> <li>财务管理；</li> <li>市场推广；</li> <li>技术支持；</li> <li>沟通协调；</li> <li>法律合规；</li> <li>项目管理。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>能够管理养老机构的日常工作事务；</li> <li>能够具备应付突发事件的能力；</li> <li>能够组织进行活动宣传与推广；</li> <li>能够开展市场推广与技术支持；</li> <li>能够对养老项目进行管理与运营；</li> <li>能够熟悉养老的市场与项目管理。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>养老机构智慧运营与管理△</li> <li>老年人健康管理实务</li> <li>老年人沟通技巧</li> <li>养老机构文书拟写与处理</li> <li>老年服务与管理政策法规</li> <li>适老化环境设计与改造</li> </ol>
3	迁移岗位	医疗护理员	<ol style="list-style-type: none"> <li>生活照护；</li> <li>基本照护；</li> <li>临床照护；</li> <li>心理支持；</li> <li>功能锻炼；</li> <li>技术管理；</li> <li>技术培训。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>了解医疗护理岗位的职责要求，具备开展基础照护、生活照护的能力；</li> <li>具有为老年人进行临床照护、心理支持的能力；</li> <li>具备指导老年人进行慢性病防治及照护的能力；</li> <li>具备对老年人进行功能锻炼、健康教育的能力；</li> <li>能够对医疗护理进行技术管理与培训。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>老年人常见疾病与用药△</li> <li>老年人康复护理△</li> <li>老年人心理护理△</li> <li>老年人营养与膳食△</li> <li>老年人健康管理实务</li> </ol>
		保健按摩师	<ol style="list-style-type: none"> <li>接待顾客；</li> <li>诊断评估；</li> <li>制定按摩方案；</li> <li>健康管理；</li> <li>按摩机构管理；</li> <li>培训与指导。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>能够对老年患者进行触诊、评估的能力；</li> <li>能够依据评估结果，为患者制定中医康复方案的能力；</li> <li>熟练运用传统康复技术和设备，为患者进行康复治疗。</li> <li>能够具备培训与指导的能力；</li> <li>能够对按摩机构进行管理的能力。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>解剖学基础</li> <li>老年人康复护理△</li> <li>老年人营养与膳食△</li> <li>老年中医养生保健</li> </ol>
		健康养老智能设施与产品开发	<ol style="list-style-type: none"> <li>市场调研；</li> <li>需求分析；</li> <li>产品设计；</li> <li>技术开发；</li> <li>集成测试；</li> <li>市场推广与营销。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>能够具有市场分析能力，能够了解市场需求，预测市场趋势；</li> <li>能够具有强烈的服务意识，能够从用户的角度出发，提供满足用户需求的产品和服务；</li> <li>能够了解智慧养老产品市场信息，具备智慧养老产品营销的意识及营销战略。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>老年人沟通技巧</li> <li>老年人康乐活动组织与实施△</li> <li>养老机构智慧运营与管理△</li> <li>适老化环境设计与改造</li> <li>智慧养老产品应用与营销</li> </ol>

注：“△”表示课程为核心课程

(二) 相关竞赛与职业能力要求分析

表 3 相关竞赛与职业能力要求分析

赛项名称	主要竞赛内容	职业能力要求	支撑课程
健康养老与 婴幼儿托育 赛道 (职业院校 技能大赛)	技能水平	1. 操作规范性: 技能操作规范, 符合行业标准和岗位要求 2. 技能熟练度: 知识技术应用和软硬件等工具使用熟练, 操作流畅, 运用精准, 任务进度控制和时间利用合理 3. 任务难易度: 工作任务完整, 突出关键技术, 具有一定挑战性, 需要较高技能操作水平和解决复杂问题的综合能力 4. 技术先进性: 体现所属行业新标准、新技术、新场景应用, 积极应用前沿技术, 技术选择恰当 5. 现场讲解效果: 讲解内容逻辑清晰, 重点突出, 表达准确	1. 老年人能力评估△ 2. 老年人沟通技巧 3. 老年人常见疾病与用药△ 4. 老年人安全用药 5. 老年服务伦理与礼仪 6. 老年人营养与膳食 7. 老年人能力评估△ 8. 老年人生活照护△
	职业素养	1. 职业道德与行为规范: 诚信守法, 尊重知识产权, 遵守职业伦理, 展现良好职业风貌; 2. 工匠精神: 注重细节, 精益求精, 追求卓越, 体现管理意识和质量意识; 3. 安全意识: 严格遵守安全规范, 具备劳动保护和风险防范意识。	
	应用价值	1. 实用性: 解决方案可直接应用于实践, 有效解决生产、生活中的实际问题, 契合产业转型升级、区域经济社会 发展、乡村振兴、促进高质量就业等国家战略需求; 2. 经济性: 资源利用合理, 体现高效益、高质量; 3. 可持续性: 具有良好环保意识, 绿色低碳, 符合产业未来发展方向。	
	团队合作	1. 团队精神: 团队成员能够准确理解共同目标和任务, 清楚自己的角色定位和职责, 团队成员相互尊重、信任和支持, 拥有良好的团队氛围; 2. 沟通协作: 团队成员在比赛中能够有效沟通、紧密协作, 能够相互补台, 共同应对突发情况。	
	创新创意	1. 创新意识: 体现原始创意、创新和团队成员创新精神、创新能力; 2. 创新成效: 在要素整合、新技术应用、工艺流程改进、服务模式优化等方面具有原创性, 侧重加工工艺创新、实用技术创新、产品(技术)数字化改良、应用性优化、民生类创意等。	

赛项名称	主要竞赛内容	职业能力要求	支撑课程
健康与社会照护 (世界技能大赛)	照护计划	能够根据案例描述和实际照护任务要求,撰写将要 对老年人开展照护服务的计划。	1. 老年人常见疾病与用药△ 2. 老年服务伦理与礼仪 3. 老年人沟通技巧 4. 老年人营养与膳食△ 5. 老年人能力评估△ 6. 老年人康乐活动组织与实施△ 7. 老年社会工作
	沟通与实际照护	能够按照制定的照护计划,对老年人进行评估,按照任务要求和老年人的需求展开实际照护工作。	
	健康教育海报、反思报告	健康教育海报是能够根据任务以图文形式进行健康宣教; 反思报告是能够根据实际照护过程中发现的问题撰写,总结本次照护任务中的优缺点,提升下次服务质量。	
	持续改进照护方案	能够根据案例描述和实际照护任务要求,撰写将要 对老年人开展照护服务的计划。	
健康照护 (老年方向) (金砖国家职业技能竞赛)	照护计划	能够根据案例描述和实际照护任务要求,撰写将要 对老年人开展照护服务的计划。	1. 老年人常见疾病与用药△ 2. 老年服务伦理与礼仪 3. 老年人沟通技巧 4. 老年人营养与膳食△ 5. 老年人能力评估△ 6. 老年人康乐活动组织与实施△ 7. 老年人健康管理实务
	沟通与实际照护	能够按照制定的照护计划,对老年人进行评估,按照任务要求和老年人的需求展开实际照护工作。	
	健康教育海报、反思报告	健康教育海报是能够根据任务以图文形式进行健康宣教; 反思报告是能够根据实际照护过程中发现的问题撰写,总结本次照护任务中的优缺点,提升下次服务质量。	
	持续改进照护方案	能够根据案例描述和实际照护任务要求,撰写将要 对老年人开展照护服务的计划。	
养老机构运营管理 (金砖国家职业技能竞赛)	养老机构院长任务—模拟运营	能够对养老机构模拟运营,进行机构筹开,入离院办理、养老机构运营管理。	1. 老年服务与管理政策法规 2. 养老机构智慧运营与管理△ 3. 养老机构文书拟写与处理 4. 老年人健康管理实务 5. 智慧养老产品应用与营销
	医护主任任务—模拟医护	能够对养老机构模拟医护,进行排班管理、入住者生活照护任务、医护任务、社工与康复任务等。	
	咨询主任任务—模拟营销	能够对养老机构模拟营销,进行养老机构广告投放、参观讲解、销售谈判 以及为客户制作方案等。	

注：“△”表示课程为核心课程

(三) 相关证书与职业能力要求分析

表 4 相关证书与职业能力要求分析

证书名称	主要考核内容	职业能力要求	支撑课程
养老护理员职业技能等级证书 (高级)	基础照护	能够对老年人进行用药照护、风险应对、护理协助、失智照护、安宁服务。	1. 老年人沟通技巧 2. 老年人能力评估△ 3. 老年人常见疾病与用药△ 4. 老年人康复护理△ 5. 老年人心理护理△ 5. 养老机构智慧运营与管理△
	康复服务	能够对老年人进行功能促进、认知训练。	
	心理支持	能够对老年人进行沟通交流与心理辅导	
	培训指导	能对老年人和家属进行照护知识培训和指导。	
社会工作者职业资格证书 (助理)	社会工作综合能力	能够掌握和运用社会工作价值观、知识、工作方法,开展专业工作的综合能力。	1. 老年社会工作 2. 老年人康乐活动组织与实施△ 3. 老年服务伦理与礼仪 4. 老年人沟通技巧 5. 老年服务与管理政策法规
	社会工作实务	能够针对社会工作不同服务领域和不同工作对象提供专业服务的能力。	
养老服务师职业资格证书 (助理)	养老服务综合知识	能够运用养老政策法规、服务规范、照护技能、心理疏导及资源协调等综合能力解决养老服务实际问题的能力。	1. 养老机构智慧运营与管理△ 2. 老年服务与管理政策法规 3. 老年人能力评估△ 4. 社区居家智慧康养管理△ 5. 老年人健康管理实务
	养老服务实务	能够在实际场景中运用专业照护技能、应急处理方法、沟通技巧及服务流程规范落实养老服务的实操能力。	

注：“△”表示课程为核心课程

## 五、专业人才培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向老年人、残疾人养护服务行业的老年评估、老年照护、养老运营与管理等技术领域，能够从事老年照护、老年评估、失智老年人照护、养老机构运营管理、养老服务规划与咨询工作的高技能人才。

### （二）培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识和完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

1. 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

2. 掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能；

3. 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、英语、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

4. 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习养老实用英语并结合本专业加以运用；

5. 了解康养相关产业文化，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

6. 掌握养老职业素养与安全、养老产业与养老服务业、养老服务礼仪与沟通、老年人体结构与功能、养老政策法规与标准、老年常见慢性病健康管理、健康养老大数据应用等专业基础理论知识；

7. 掌握老年人日常生活能力、认知功能和精神状态、感知觉与沟通、社会参与及

服务需求知识，具备进行老年人评估的能力或实践能力；

8. 掌握老年人饮食照护、排泄照护、清洁照护、睡眠照护、生命体征测量、消毒防护等生活与基础照护知识，具备为失能失智老年人提供生活照护、基础照护的能力或实践能力；

9. 掌握老年人生活能力康复训练以及辅助器具、助行器具选配与使用、生活环境适老化改造与控制技术知识，具备协助与指导老年人进行康复训练的能力或实践能力；

10. 掌握老年常见慢性疾病的健康照护知识，具备为老年人提供常见慢性病整体照护并能运用智慧养老设备及系统协助完成健康监测及照护的能力或实践能力；

11. 掌握老年人心理特点、老年心理评估方法与辅疗技巧、常见心理健康问题等心理护理知识，具备初步为老年人进行心理健康评估、心理辅导服务的能力或实践能力；

12. 掌握活动策划方案写作、策划组织与实施、活动创意设计等知识，具备策划、组织与实施、设计各类老年活动的的能力或实践能力；

13. 掌握养老机构的论证、申报、审批及备案、运营管理等知识，具备养老设施筹建、业务及运营管理并熟练运用智能化设施设备及信息平台进行管理的能力或实践能力；

14. 掌握社区居家养老基础设施选址设计、标准化建设、智慧化管理、风险管理等知识，能进行社区居家养老管理并熟练运用智能化设施设备及信息平台进行管理的能力或实践能力；

15. 具有适应医养健康产业数字化发展需求的基本数字技能，掌握信息技术基础知识、专业信息技术能力，基本掌握医养健康领域数字化技能；

16. 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；

17. 掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

18. 掌握基本身体运动知识和老年体适能、老年导引养生功法等养老相关运动技能，达到国家大学生体质测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯，具备一定的心理调适能力；

19. 具有良好的科学素养和人文素养，掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、

审美能力，形成音乐疗法、老年手工制作、美术剪纸等养老专业相关的艺术特长或爱好；

20. 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

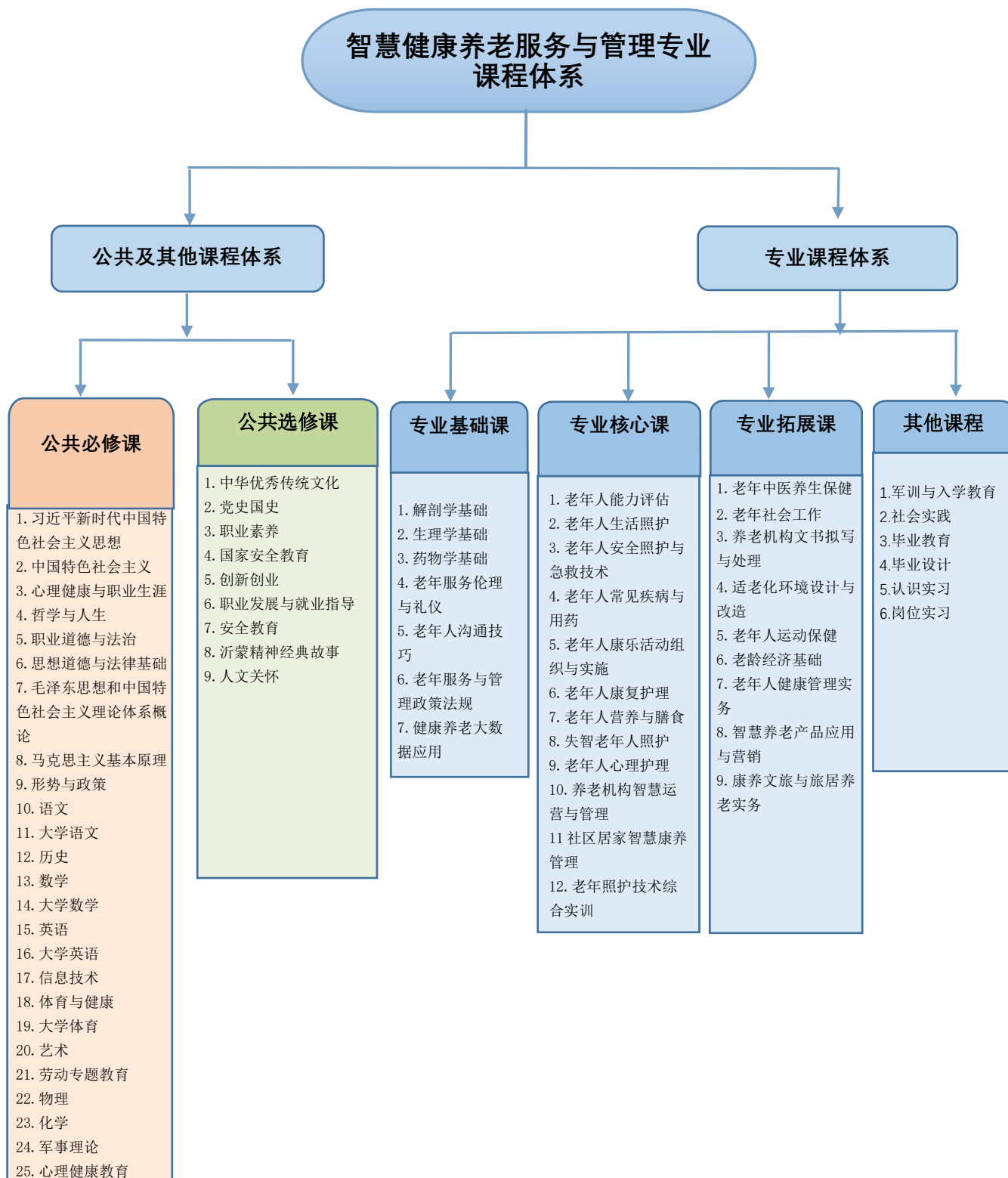
21. 培育劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代精神，热爱劳动人民，珍惜劳动成果，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养、劳动技能；

22. 热爱老龄事业，关爱老年人，尊重老年人的隐私与权利，平等地对待每一位老年人。

## 六、课程体系

本专业课程设置分为公共基础课程、专业课程两类和必修课程、选修课程两种性质。课程体系结构框架如图 1 所示。

图 1 课程体系



## 七、教学进程安排

### (一) 教学环节周分配表

表5 教学环节周分配表（单位：周）

项目 学期	入学教育	军训	岗位 实习	毕业 教育	考核	机动	课堂 教学	学期 总周数	备注
一	1	2			1	1	18	20	
二					1	1	18	20	
三					1	1	18	20	
四					1	1	18	20	
五					1	1	18	20	
六					1	1	18	20	
七					1	1	18	20	
八					1	1	18	20	
九			18		1	1	0	20	
十			17	1	1	1	0	20	
合计	1	2		1	10	10	144	200	

(二) 教学进程安排表

表 6 联办五年制高职教育智慧健康养老服务与管理专业专业教学进程安排表

课程类别	课程性质	课程归属	序号	课程名称	学分	学时	学时分配		实施学期										备注	
							理论学时	实践学时	第一学年		第二学年		第三学年		第四学年		第五学年			
									一	二	三	四	五	六	七	八	九	十		
公共基础课	必修课	公共必修课	1	习近平新时代中国特色社会主义思想	4	72	60	12	1*18w						3*18w					
			2	中国特色社会主义	2	36	32	4	2*18w											
			3	心理健康与职业生涯	2	36	32	4		2*18w										
			4	哲学与人生	2	36	32	4			2*18w									
			5	职业道德与法治	2	36	32	4				2*18w								
			6	思想道德与法律基础	2	36	32	4					2*18w							
			7	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	36	28	8						2*18w						
			8	马克思主义基本原理	3	54	50	4							3*18w					
			9	形势与政策	1	18	14	4								1*18w				
			10	语文	11	198	144	54	2*18w	2*18w	2*18w	2*18w	3*18w							
			11	大学语文	2	36	32	4						2*18w						
			12	历史	4	72	64	8			2*18w	2*18w								
			13	数学	8	144	108	36	2*18w	2*18w	2*18w	2*18w								

课程类别	课程性质	课程归属	序号	课程名称	学分	学时	学时分配		实施学期										备注				
							理论学时	实践学时	第一学年		第二学年		第三学年		第四学年		第五学年						
									一	二	三	四	五	六	七	八	九	十					
			14	大学数学	2	36	32	4						■	2*18w	■	■						
			15	英语	8	144	108	36	2*18w	2*18w	2*18w	2*18w											
			16	大学英语	4	72	52	20					2*18w	2*18w									
			17	信息技术	8	144	46	98	2*18w	2*18w	2*18w	2*18w				■							
			18	体育与健康	8	144	20	124	2*18w	2*18w	2*18w	2*18w											
			19	大学体育	8	144	20	124					2*18w	2*18w	2*18w	2*18w							
			20	艺术	2	36	16	20	1*18w	1*18w													
			21	劳动专题教育	1	18	18	0	1*18w							■							
			22	物理	2.5	45	40	5		2.5*18w													
			23	化学	2.5	45	37	8	2.5*18w														
			24	军事理论	2	36	36	0					2*18w										
			25	心理健康教育	1	18	12	6							1*18w								
			<b>小 计</b>		<b>94</b>	<b>1692</b>	<b>1097</b>	<b>595</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>					
	选修课	公共限选	1	中华优秀传统文化	1	18	18	0					1*18w										
			2	党史国史	1	18	18	0							1*18w								

课程类别	课程性质	课程归属	序号	课程名称	学分	学时	学时分配		实施学期										备注	
							理论学时	实践学时	第一学年		第二学年		第三学年		第四学年		第五学年			
									一	二	三	四	五	六	七	八	九	十		
公共课		课	3	职业素养	1	18	10	8								1*18w				
			4	国家安全教育	1	18	18	0								1*18w				
			5	创新创业	1	18	10	8								1*18w				
			6	职业发展与就业指导	1	18	14	4								1*18w				
			7	安全教育	1	18	12	6	讲座											
			8	沂蒙精神经典故事	1	18	16	2		1*18w										
			9	人文关怀	1	18	18	0						1*18w						
			小计		9	162	134	28	0	1	0	0	1	2	1	3	0	0		
			合计		103	1854	1231	623	18	17	14	14	12	12	7	9	0	0		
专业(技能)课	必修课	专业基础课	1	解剖学基础	6	108	72	36	6*18w											
			2	生理学基础	4	72	58	14		4*18w										
			3	药理学基础	6	108	82	26			6*18w									
			4	老年服务伦理与礼仪	2	36	24	12	2*18w											
			5	老年人沟通技巧	2	36	28	8			2*18w									
			6	老年服务与管理政策法规	3	54	44	10				3*18w								

课程类别	课程性质	课程归属	序号	课程名称	学分	学时	学时分配		实施学期										备注					
							理论学时	实践学时	第一学年		第二学年		第三学年		第四学年		第五学年							
									一	二	三	四	五	六	七	八	九	十						
			7	健康养老大数据应用	3	54	44	10				3*18w												
<b>小 计</b>					<b>26</b>	<b>468</b>	<b>352</b>	<b>116</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				
	专业核心课		1	老年人能力评估	6	108	54	54		6*18w														
		2	老年人生活照护	6	108	54	54			6*18w														
		3	老年人安全照护与急救技术	6	108	54	54				6*18w													
		4	老年人常见疾病与用药	6	108	98	10								6*18w									
		5	老年人康乐活动组织与实施	2	36	16	20					2*18w												
		6	老年人康复护理	6	108	54	54						6*18w											
		7	老年人营养与膳食	4	72	54	18								4*18w									
		8	失智老年人照护	6	108	54	54								6*18w									
		9	老年人心理护理	4	72	60	12							4*18w										
		10	养老机构智慧运营与管理	4	72	60	12						4*18w											
		11	社区居家智慧康养管理	4	72	54	18									4*18w								
		12	老年照护技术综合实训	6	108	0	108									6*18w								
<b>小 计</b>					<b>60</b>	<b>1080</b>	<b>612</b>	<b>468</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>						

课程类别	课程性质	课程归属	序号	课程名称	学分	学时	学时分配		实施学期										备注
							理论学时	实践学时	第一学年		第二学年		第三学年		第四学年		第五学年		
									一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	
		专业拓展课	1	老年中医养生保健	6	108	54	54	■	■	■	■	6*18w	■	■	■	■		
			2	老年社会工作	4	72	52	20					4*18w						
			3	养老机构文书拟写与处理	4	72	36	36					4*18w						
			4	适老化环境设计与改造	3	54	36	18					3*18w						
			5	老年人运动保健	2	36	6	30						2*18w					
			6	老龄经济基础	2	36	26	10						2*18w					
			7	老年人健康管理实务	4	72	52	20							4*18w				
			8	智慧养老产品应用与营销	2	36	26	10							2*18w				
			9	康养文旅与旅居养老实务	2	36	16	20							2*18w				
				<b>小 计</b>	<b>29</b>	<b>522</b>	<b>314</b>	<b>208</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
		实习专业综合课	1	认识实习	7	120	0	120											
			2	岗位实习	53	960	0	960											
			<b>小 计</b>	<b>60</b>	<b>1080</b>	<b>0</b>	<b>1080</b>										<b>30</b>	<b>30</b>	
		其他必修课程	1	毕业设计		30												1w	
			2	军事训练与入学教育	2	130	18	112	2w										

课程类别	课程性质	课程归属	序号	课程名称	学分	学时	学时分配		实施学期										备注		
							理论学时	实践学时	第一学年		第二学年		第三学年		第四学年		第五学年				
									一	二	三	四	五	六	七	八	九	十			
			3	社会实践	1	28		28						1w	■	■	■	■	■	计入学分, 不计入学时	
			4	毕业教育	1														1w		
			小计		4	190	18	172	2w					1w						2w	
			合计		179	3340	1296	2044	8	10	14	14	16	15	21	18	30	30			
毕业学分要求	必修课学分要求	1	公共必修课	94	1692	1097	595	18	16	14	14	11	10	6	6	0	0				
		2	专业基础课	26	468	352	116	8	4	8	6	0	0	0	0	0	0				
		3	专业核心课	60	1080	612	468	0	6	6	8	10	4	16	10	0	0				
		4	专业综合实践课	60	1080	0	1080										30	30			
		5	其他必修课程	4	190	18	172	2w					1w					2w			
		小计		244	4510	2079	2431	26	26	28	28	21	14	22	16	30	30				
	选修课学分要求	1	公共限选课	9	162	134	28	0	1	0	0	1	2	1	3	0	0				
		2	专业拓展限选课	29	522	314	208	0	0	0	0	6	11	4	8	0	0				
		小计		38	684	448	236	0	1	0	0	7	13	5	11	0	0				
	合计		282	5194	2527	2667	26	27	28	28	28	27	27	27	30	30					

表 7 课程结构比例表

学制	总学时	总学分	公共基础课		专业课		选修课程		实践学时	
			学时	占比	学时	占比	学时	占比	学时	占比
五	5194	282	1854	35.70%	3150	60.65%	684	13.17%	2667	51.65%

说明：

1. 社会实践活动、社团活动计入学分，不计入学时；毕业教育、入学教育、军训不计入周学时，计入总学时和学分。
2. 劳动专题教育（实践）设置于第 4、5 学期，每学期为期一周，不计入学时、学分。

## 八、毕业要求

毕业生理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展。具有良好的人文素养、科学精神和社会责任感，具有艰苦创业、爱岗敬业的职业素养，具有正确的世界观、人生观、价值观，具有健康的体魄和良好的心理素质，掌握本专业必备的知识能力。

### （一）学业考核要求

学生修完本方案规定的全部课程，考核合格，完成规定学时的学习任务，总学分达到 282 学分，并符合学院学籍管理办法的相关规定。

具体毕业学分要求如下：

表 11 毕业学分结构表

课程性质	课程归属	学分要求	学分小计
1 必修课	公共必修课	94	244
	专业基础课	26	
	专业核心课	60	
	专业综合实践课	60	
	其他必修课	4	
2 选修课	公共限选课	9	38
	专业拓展限选课	29	
毕业总学分要求			282

### （二）证书考取要求

学生应获取普通话证书和至少 1 种职业资格（技能）等级证书方予毕业，所获取的证书可置换相应课程的学分。职业资格（技能）等级证书参考如下：

表 12 毕业证书一览表

序号	证书名称	证书等级	颁证机构	备注
1	普通话水平测试等级证书	二级乙等	省语委	必考
2	养老护理员职业技能等级证书	三级/高级	人力资源和社会保障局	至少考取 1 个
3	老年人能力评估师职业技能等级证书	三级/高级	人力资源和社会保障局	

## 九、继续专业深造建议

为体现终身学习理念,明确本专业毕业生继续学习的渠道和接受更高层次教育的专业面向。

本专业毕业生继续学习的渠道主要包括普通专升本考试、自学考试、远程教育等,也可参加专业技能社会培训提高技能。本专业可以报考的普通本科专业有:社会工作、行政管理、文化产业管理、市场营销、公共事业管理、人力资源管理、信息管理与信息系统;接续高职本科专业有:养老服务管理、健康服务与管理、家政学。

## 十、实施保障

### (一) 教学要求

公共基础课教学方面,需严格遵循教育部关于教育教学的基本要求,通过引入互动式教学方法、小组合作等创新的教学组织形式,结合多媒体、在线学习平台等现代教学手段,以及翻转课堂、混合式学习等新型教学模式,有效调动学生的学习积极性。同时,注重培养学生的批判性思维、跨文化交流、团队协作等综合素质,为学生的职业能力形成和未来的可持续发展奠定坚实基础。

专业课教学方面,智慧养老服务专业应坚持校企合作、工学结合的人才培养模式,充分利用校内实训基地和校外合作企业的资源,依据智慧养老行业相关职业岗位的能力要求,设计并实施一体化理论教学与实践操作课程。强调“做中学、做中教”的职业教育特色,广泛采用项目式、案例式、任务式、角色扮演、情境模拟、模块化等多样化的教学方式,结合启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法,以激发学生的学习兴趣 and 主动性。同时,积极运用翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式,将学生的自主学习、合作学习与教师引导教学紧密结合,优化教学过程,提高学习效率,确保学生能够熟练掌握智慧养老服务所需的专业知识和技能,让学生在分析讨论中了解老年护理、健康照护、老年社工、养老机构管理与运营等,并将理论运用到养老服务的实践当中。

### (二) 教学资源

严格按照《职业院校教材管理办法》等国家规定和《临沂职业学院教材管理办法》《临沂职业学院在线开放课程教学管理办法》等规定选用优质教学资源。

专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态。原则上选用教育部“十三五”“十四五”规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。

图书文献配备能满足养老服务人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：老年人能力评估规范、养老机构服务与管理规范、社区居家养老服务规范、老年人精神慰藉服务规范、老年社会工作服务指南等。及时配置新经济、新规范、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务模式等相关的图书文献。

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、课程资源等专业教学资源库，并动态更新。应用超星学习通教学资源共享平台和教学服务平台；引进国际化课程教学资源库。引导、鼓励教师开发并利用信息化教学资源和教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

丰富的教学资源是保证专业教学质量的重要条件，本专业的教学资源类型见下表。

表 13 教学资源类型一览表

序号	类别	内容描述
1	行业政策法规	《中共中央国务院关于深化养老服务改革发展的意见》 《老年人权益保障法》 《关于实施渐进式延迟法定退休年龄的决定》 《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》 《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》 《关于进一步促进养老服务消费提升老年人生活品质的若干措施》 《关于加强养老机构预收费监管的指导意见》
2	专业技术标准	《养老护理员国家职业技能标准（2019版）》（民政部） 《全国专业技术资格考试社会工作职业资格（初级、中级、高级）考试大纲》
3	专业教学标准	智慧健康养老服务与管理专业教学标准（2025） 人才培养方案 课程标准 各类教学文件
4	专业核心课程及其教学资源	教学指南、电子教案、电子课件、企业案例库、学生作品
5	教材	十三五、十四五规划教材、校企开发新形态教材
6	职业资格认证培训资源	人力资源和社会保障部、民政部—社会工作者职业资格（初级、中级、高级）
7	学习资料	设备技术手册、实验实训手册、学生学习手册等

### （三）学习评价

根据本专业培养目标和以人为本的发展理念，建立科学的评价标准。学习评价体现评价主体、评价方式、评价过程的多元化，注意吸收家长、行业和企业参与。注重校内评价与校外评价相结合，职业技能鉴定与学业考核相结合，教师评价、学生互评与自我评价相结合，过程性评价与结果性评价结合。充分利用在线课程平台、学生发展中心平台，通过大数据技术开展教学过程监测、学情分析和学业水平诊断，逐步实现对学生课业的客观评价和个性化培养。教学实施过程中具体评价要求如下：

1. 分析课程面对岗位职业素养，明确养老服务岗位知识、能力、素质要求，细化职业素养类别构建评价模型。

2. 与企业共同制定过程性评价方案，借助学习通、养老虚拟仿真平台、学生发展中心等平台，从企业、教师、学生等不同视角进行观察，全过程采集学生学习行为数据，形成智能评价与主观评价相结合的过程评价。

3. 利用大数据行为分析软件智能分析学生行为数据，刻画学生个性画像，关注学生成长曲线，实现对学生的增值评价，并改进结果评价。

4. 形成课程独特的以理论知识、操作技能和职业关键能力为主要评价角度的综合评价体系。根据开设课程实际情况过程性考核占 50-60%，主要包括学习态度（出勤情况、课堂提问等）、学习质量（课堂提问、作业、案例分析、业务实训）等，主要考核学生在课程教学和训练过程中对知识和技能的掌握程度。结果性考核占 40-50%，即期末考核，主要是理论测试和实操考试。此外，重视增值评价探索，占 10%，体现学生的发展性。

### （四）质量管理

明确定位专业建设服务地方经济建设，充分调研行业人才需求，紧密联系师资队伍建设与校企合作，创新人才培养模式。根据学校的办学条件，有针对性地进行专业建设，使之与地方产业结构相适应，服务于区域经济发展。

1. 严格执行教学计划，确保规范教学

从知识结构、能力结构、课程设置及教学要求上，体现学校人才培养目标和办学理念；从教学活动时间分配、课程教学时间安排等方面，体现职业教育的特

色。学校对从教学进度计划制定、教案检查、课堂考核、教研活动检查、技能考核等方面执行常规考核管理。在教材选用方面，选用全国规划教材和根据学校专业实际需要编写的校本教材，确保教学材料的规范性、科学性和一致性。

### 2. 构建教学质量监控体系

学校成立教学督导机构，专门负责全校教学质量的检查与督导，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

### 3. 创新管理制度，加强常规管理

坚决执行《中等职业学校教师道德规范》《教师管理实施细则》《学生考核细则》等一系列文件要求，规范常规管理，严格执行检查，确保教学质量提升。学校、教务处、系部、专业教研室、任课教师每年制定齐全的工作计划和工作总结，确保教学常规工作落实有效。每学期对教学进度计划、教案、校本研修记录、大纲执行情况、实训记录表进行中期、期末两次以上检查，全程督导，提高教学质量。

### 4. 以赛促学，以研促教，提升育人质量

将教学工作与技能竞赛活动相结合，严格日常教学管理，促进教学质量提高，提高专业的内涵建设，促进教学科研提升，提升整体育人质量。

### 5. 完善评价、诊改机制

学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。专业部组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。建立对《专业人才培养方案》《课程标准》实施情况的诊改机制。五年为一个诊改周期，每学年对《专业人才培养方案》实施一轮诊改，每一个教学循环对《课程标准》（含实践性环节教学标准）实施一轮诊改。

## （五）教学方法

针对职业人才的培养特点，遵循认知规律和职业成长规律，坚持统一性和多样性相结合，广泛应用新型教学模式，打造有用、有趣、有效课堂。在教学过程中充分做好课程设计，注重因材施教，积极探索学生个性化培养，“以学生为中

心”，根据学生认知特点，采用任务驱动教学法，将工作过程转化为符合教学规律和学生认知规律的教学流程。“以课程为引导”，根据课程特色要求，选择线上线下混合式教学、项目式教学、实战模拟、虚拟仿真等方式，提高学生学习能力和效果。对专业基础课程、专业核心课程，建议采用讨论法、直观演示法、练习法、读书指导法等组织教学；对专业实践课程，建议采用任务驱动教学法、自主学习法、案例教学法、启发式教学、角色扮演法组织教学。

### 1. 理论教学

基于建构主义学习理论与情境认知理论，本课程在使用理论讲授、案例分析、研究探讨等教学方法与手段的基础上充分利用实地探访教学、翻转课堂教学等，帮助学生理解和深化理论知识，开展行业工匠进课堂，做好榜样引领，融入思政元素，提升职业素养；同时，强调以学生为主体，引导学生深入行业，激发学习兴趣，结合使用启发式、小组讨论、任务驱动、案例教学等多种教学方法提高学生对理论知识的学习兴趣。教学过程尽量采用现代化教学手段，辅以图片、视频等多媒体资料，提高教学效果。

### 2. 校内实训教学

校内实训教学以“理实一体化”为核心，采用多样化教学方法，强化学生的实践操作能力和职业素养，具体包括：

#### （1）情境模拟教学法

依托智能化老年照护实训室、康复理疗实训中心等场所，模拟居家养老、社区养老、机构养老等真实场景，让学生在仿真环境中进行生活照料、健康监测、心理慰藉等技能训练。

#### （2）任务驱动教学法

以典型工作任务（如老年人日常照护、康复训练、活动策划等）为导向，学生在教师指导下分组完成，培养其问题解决能力和团队协作意识。

#### （3）案例分析法

结合真实养老服务案例，引导学生分析老年人生理、心理需求及照护要点，提升其应变能力和职业判断力。

#### （4）双师协同教学法

邀请养老机构行业专家与校内教师共同授课，将最新行业标准、操作规范融

入实训，确保教学内容与岗位需求紧密衔接。

#### （5）角色扮演法

学生分组扮演护理员、老年人、家属等角色，模拟照护沟通、应急处理等情境，强化服务意识与沟通技巧。

通过以上方法，实训教学实现“做中学、学中做”，有效提升学生的专业技能和职业适应能力。

### 3. 校外实训教学

校外实习是学生职业能力培养的关键环节，通过真实岗位实践，巩固校内所学知识，提升综合职业素养。主要教学方法包括：

#### （1）岗位轮岗实习

安排学生在养老机构、社区养老服务中心等合作单位的多个岗位（如生活照料、康复护理、活动策划、行政管理等）轮换实习，全面了解养老服务流程，培养综合职业能力。

#### （2）师徒制带教

由养老机构经验丰富的护理员、管理人员担任导师，采用“一对一”或“一对多”指导模式，帮助学生掌握规范操作技巧，适应真实工作环境。

#### （3）项目任务驱动

结合实习单位实际需求，分配具体任务（如组织老年活动、制定照护计划等），让学生独立或协作完成，提升实践能力和问题解决能力。

#### （4）案例研讨与反思

定期组织实习总结会，结合真实服务案例（如特殊老人照护、应急事件处理等），引导学生分析讨论，深化专业认知。

#### （5）校企协同考核

学校教师与企业导师共同制定考核标准，通过实操评估、服务记录、客户反馈等方式，综合评价学生的职业表现。

通过校外实习，学生能够将理论转化为实践，增强职业认同感，为未来就业奠定坚实基础。

### （六）师资队伍

专任教师队伍的数量、学历和职称要符合国家有关规定，形成合理的梯队结

构。学生数与专任教师数比例不高于 20：1，专任教师中具有高级专业技术职务人数不低于 20%。“双师型”教师占专业课教师数比例应不低于 50%。

表 14 师资队伍任职条件一览表

师资来源	教师类别	任职条件
校内专任教师	专业带头人 (负责人)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 副高级以上专业技术职称，原则上具有本专业高级（中级）职业资格（技能）等级证书。</li> <li>2. 能够较好地把握国内外行业、企业及专业发展情况。</li> <li>3. 能广泛联系企业。</li> <li>4. 了解行业企业对本专业人才的需求实际。</li> <li>5. 能够承担至少 3 门（2 门）专业核心课程教学，有较强的教学设计、专业研究能力。</li> <li>6. 有较强的开展教科研工作能力。</li> <li>7. 在本区域或本领域具有一定的专业影响力。</li> <li>8. 每年累计不少于 1 个月的企业实践经历，5 年累计不低于 6 个月。</li> </ol>
	专任教师	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有教师资格证，原则上具有本专业中级职业资格（技能）等级证书。</li> <li>2. 有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心。</li> <li>3. 具有具有护理、养老服务、社会工作等相关专业本科及以上学历。</li> <li>4. 具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力，能够承担至少 2 门以上专业课程教学。</li> <li>5. 能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源。</li> <li>6. 具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革。</li> <li>7. 能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展社会服务。</li> <li>8. 每年累计不少于 1 个月的企业实践经历，5 年累计不低于 6 个月。</li> </ol>
企业兼职教师	技术专家	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具备副高以上职称，在行业内具有较高知名度。</li> <li>2. 能够将行业前沿技术项目引入教学中，使课程与市场接轨</li> <li>3. 精通健康养老服务专业知识，熟悉健康养老服务基本架构。</li> <li>4. 能够解决生产实际问题，完成加工生产任务。</li> </ol>
	能工巧匠	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具备高级工以上职业资格。</li> <li>2. 在健康养老服务行业内具有较高技术水平。</li> <li>3. 在健康养老服务岗位上有一定造诣。</li> <li>4. 具有丰富的教学和指导经验。</li> </ol>
	指导教师	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉健康养老服务工作实践。</li> <li>2. 具备较强的敬业、精益、专注、创新的工匠精神。</li> <li>3. 具有一定的教学和指导经验。</li> </ol>

## （七）教学设施

教学设施为满足本专业人才培养实施需要的正常配备，其中实训（实验）室 8 个，总面积 9600m<sup>2</sup>，教学仪器设备等达到国家的专业实训教学条件建设标准（仪器设备配备规范）要求。

### 1. 校内实训条件

表 15 校内实训条件基本情况表

序号	实训室名称	基本配置要求	数量	主要实训项目	主要支撑课程
1	生活照护实训室	高级全功能老年护理人护理床、床头柜、床上用品、餐具、开襟衣服、口腔护理牙模型、弹力足踝矫形器等	1	开展生活照护实训	生活照护实训课程
2	基础与安全照护实训室	高级全功能老年护理人、护理床、床头柜、床上用品、充电热水袋、电子血压计、电子体温计、海姆立克马甲、烧烫伤模型、老年体验装	1	开展基础、安全照护实训	基础、安全照护实训课程
3	康复照护实训室	老年人助起立床（电动）、可调式磨砂板及附件软体平衡木组合、上肢协调功能练习器、助行器、轮椅、拐杖等	1	开展康复照护服务的实训	康复照护服务的实训课程
4	老年人护理虚拟仿真实训室	虚拟仿真软件及多媒体、VR 眼镜、平板终端、桌椅等	1	开展老人护理等实训	老人护理等实训课程
5	老年人能力评估室	适老化床铺、卫浴设备（助浴椅、防滑垫）、厨房操作台、穿衣系扣训练器、模拟药品分装盒、步态评估尺、计时器	1	开展老人能力评估等实训	老人能力评估等实训课程
6	中医理疗实训室	适老化按摩床、针灸教学模型、经络穴位人体模型（带 LED 灯光指示）、耳穴模型，一次性针灸针、艾条（含艾灸盒）、温针灸器具、拔罐器（玻璃罐/真空罐）、刮痧板、红外线治疗仪	1	开展老年人中医保健课程实训教学	老年人中医保健课程
7	失智老年人照护实训室	认知刺激工具：记忆卡片、怀旧物品箱（老照片、旧物件）、拼图游戏 多感官刺激设备：音乐治疗仪（舒缓型歌单）、光影投射灯、芳香扩散器（薰衣草等 calming 精油） 定向训练工具：大型日历钟、标识性墙贴（如卫生间指示）	1	用于失智老年人照护课程中认知功能训练、非药物干预照护、安全环境照护、防走失照护等实训教学	用于失智老年人照护课程中认知功能训练、非药物干预照护、安全环境照护、防走失照护等实训教学

序号	实训室名称	基本配置要求	数量	主要实训项目	主要支撑课程
8	老年人康乐活动实训室	怀旧疗法设备：老式留声机/收音机（含经典老歌 CD）、年代感物品箱（粮票、老照片、vintage 生活用品）；低强度运动器材：太极训练辅助架（带动作分解图示）、适老化健身车（带心率监测）、软式沙包（投掷训练）	1	用于老年人康乐活动组织与实施、老年人心理护理等实训教学	用于老年人康乐活动组织与实施、老年人心理护理等实训教学

## 2. 校外实践教学条件

校外实训基地是专业实训体系的重要组成部分，是校内实训基地的延伸和补充，是全面提高学生综合职业素质的实践性学习与训练平台。校外实训基地包括但不限于合作企业的培训中心、岗位实习实操现场、改善培训现场。具有 5 家稳定的校外实习基地，能够提供老年照护、老年社会工作、老年机构管理岗等相关实习岗位，能涵盖当前养老产业发展需要，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全和保险保障。

本专业典型校外实训基地见下表。

表 26 校外实训基地基本情况表

序号	实训基地名称	合作企业名称	实训活动内容	接纳人数
1	临沂医养管理有限公司	校企合作	老年照护、老年社会工作、养老机构管理	30
2	河东区九曲护理院	校企合作	老年照护、老年社会工作、养老机构管理	30
3	临沂市老年养护院	校企合作	老年照护、老年社会工作、养老机构管理	30
4	临沂市荣军医院	校企合作	老年照护、老年社会工作、养老机构管理	30
5	临沂市凯旋养老服务中心	校企合作	老年照护、老年社会工作、养老机构管理	30

## 十一、专业建设指导委员会

根据临沂职业技术学院和山东省临沂卫生学校专业建设指导委员会工作条例，智慧健康养老服务与管理专业成立“产、学、研、行、政”五位一体的专业建设指导委员会，成员 22 人，其中，企业界专业人士 10 人，同行院校专家 3 人。

表 17 智慧健康养老服务与管理专业建设指导委员会一览表

序号	姓名	性别	出生年月	职称/职务	工作单位	委员会职务
1	王小妹	女	1974.12	高级讲师/副校长	山东省临沂卫生学校	主任
2	李士新	男	1969.12	高级讲师/专业部主任	山东省临沂卫生学校	执行主任
3	万春	女	1987.09	讲师/教务科副科长	山东省临沂卫生学校	执行主任
4	杨同玲	女	1989.02	讲师/智慧养老服务与管理教研室主任	临沂职业学院	执行主任
5	王恒菊	女	1983.02	副主任护师/党支部书记、院长	九曲街道社区卫生服务中心/九曲护理院	副主任
6	刘俊玲	女	1987.06	主管护师/副总经理	临沂医养管理有限公司	副主任
7	邢月梅	女	1978.11	副教授/护理系主任	山东医学高等专科学校	副主任
8	刘海燕	女	1978.04	副主任护师/护理部副主任	临沂市人民医院	副主任
9	赵梅	女	1983.08	高级讲师/教研室主任	山东省临沂卫生学校	副主任
10	谢修花	女	1980.05	副教授/护理系副主任	山东医学高等专科学校	委员
11	王世明	男	1974.10	副主任医师/老年科主任	临沂市人民医院	委员
12	杨雪茹	女	1988.08	主管护师/医养推进部主任	临沂市交通医院	委员
13	戚学远	男	1972.04	副主任中医师/老年科主任	临沂市中医医院	委员
14	张媛媛	女	1984.06	护士长	临沂市中医医院	委员
15	李锋	男	1978.10	老年科副主任	临沂市兰山区人民医院	委员
16	王春秀	女	1980.06	院长	临沂凯旋老年养护院	委员
17	张慧慧	女	1982.04	经营管理部部长	临沂凯旋医疗养老服务有限公司	委员
18	徐亮	男	1978.04	高级讲师/教研室主任	山东省临沂卫生学校	委员
19	杨希	女	1979.05	高级讲师/教研室主任	山东省临沂卫生学校	委员
20	胡瑶	女	1983.09	讲师	山东省临沂卫生学校	委员
21	张金玲	女	1986.08	讲师	山东省临沂卫生学校	委员
22	李建彬	男	1989.12	讲师	山东省临沂卫生学校	委员

## 附件 1 培养规格与培养目标关系矩阵表

### 培养规格与培养目标关系矩阵表

培养规格 培养目标	1. 本专业培养能够践行社会主义核心价值观, 传承技能文明, 德智体美劳全面发展	2. 具有一定的科学文化水平, 良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识	3. 爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神, 较强的就业能力和可持续发展的能力	4. 掌握本专业知识和技术技能, 具备职业综合素质和行动能力	5. 面向老年人、残疾人养老服务行业的老年评估、老年照护、养老运营与管理等技术领域, 能够从事老年照护、老年评估、失智老年人照护、养老机构运营管理、养老服务规划与咨询工作的高技能人才。
(1) 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度, 以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 践行社会主义核心价值观, 具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感;	●●●	●●	●●	●●	●
(2) 掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定, 掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能;	●●●	●●●	●●●	●●	●
(3) 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、英语、信息技术等文化基础知识, 具有良好的人文素养与科学素养, 具备职业生涯规划能力;	●●	●●●	●●●	●●●	●



<p>(4) 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习养老实用英语并结合本专业加以运用；</p>	●●	●●●	●●●	●●●	●
<p>(5) 了解康养相关产业文化，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；</p>	●●	●	●●	●●●	●●●
<p>(6) 掌握养老职业素养与安全、养老产业与养老服务业、养老服务礼仪与沟通、老年人体结构与功能、养老政策法规与标准、老年常见慢性病健康管理、健康养老大数据应用等专业基础理论知识；</p>	●●	●	●●	●●	●●●
<p>(7) 掌握老年人日常生活能力、认知功能和精神状态、感知觉与沟通、社会参与及服务需求知识，具备进行老年人评估的能力或实践能力；</p>	●●	●	●●	●●	●●●
<p>(8) 掌握老年人饮食照护、排泄照护、清洁照护、睡眠照护、生命体征测量、消毒防护等生活与基础照护知识，具备为失能失智老年人提供生活照护、基础照护的能力或实践能力；</p>	●●	●	●●	●●	●●●



<p>(9) 掌握老年人生活能力康复训练以及辅助器具、助行器具选配与使用、生活环境适老化改造与控制技术知识,具备协助与指导老年人进行康复训练的能力或实践能力;</p>	●●	●	●●	●●	●●●
<p>(10) 掌握老年常见慢性疾病的健康照护知识,具备为老年人提供常见慢性病整体照护并能运用智慧养老设备及系统协助完成健康监测及照护的能力或实践能力;</p>	●●	●	●●	●●	●●●
<p>(11) 掌握老年人心理特点、老年心理评估方法与辅疗技巧、常见心理健康问题等心理护理知识,具备初步为老年人进行心理健康评估、心理辅疗服务的能力或实践能力;</p>	●●	●	●●	●●	●●●
<p>(12) 掌握活动策划方案写作、策划组织与实施、活动创意设计等知识,具备策划、组织与实施、设计各类老年活动的的能力或实践能力;</p>	●●	●	●●	●●	●●●
<p>(13) 掌握养老机构的论证、申报、审批及备案、运营管理等知识,具备养老设施筹建、业务及运营管理并熟练运用智能化设施设备及信息平台进行管理的能力或实践能力;</p>	●●	●	●●	●●	●●●



<p>(14)掌握社区居家养老基础设施选址设计、标准化建设、智慧化管理、风险管理等知识,能进行社区居家养老管理并熟练运用智能化设施设备及信息平台进行管理的能力或实践能力;</p>	●●	●	●●	●●	●●●
<p>(15)具有适应医养健康产业数字化发展需求的基本数字技能,掌握信息技术基础知识、专业信息技术能力,基本掌握医养健康领域数字化技能;</p>	●●	●	●●	●●	●●●
<p>(16)具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力,具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力;</p>	●●	●	●●	●●	●●●
<p>(17)掌握身体运动的基本知识和至少1项体育运动技能,达到国家大学生体质健康测试合格标准,养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯;具备一定的心理调适能力;</p>	●●	●	●●	●●	●●●
<p>(18)掌握基本身体运动知识和老年体适能、老年导引养生功法等养老相关运动技能,达到国家大学生体质测试合格标准,养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯,具备一定的心理调适能力;</p>	●●	●	●●	●●	●●●



<p>(19) 具有良好的科学素养和人文素养，掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成音乐疗法等养老专业相关的艺术特长或爱好；</p>	●●	●	●●	●●	●●●
<p>(20) 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。</p>	●●	●	●●	●●	●●●
<p>(21) 培育劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代精神，热爱劳动人民，珍惜劳动成果，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养、劳动技能；</p>	●●	●	●●	●●	●●●
<p>(22) 热爱老龄事业，关爱老年人，尊重老年人的隐私与权利，平等地对待每一位老年人。</p>	●●	●	●●	●●	●●●



## 附件 2 课程体系与培养规格关系矩阵表

课程体系与培养规格关系矩阵表

培养规格 \ 课程名称	老年人能力评估	养老机构智慧运营与管理	老年社会工作	老年人康乐活动组织与实施	社区居家智慧康养管理	老年人生活照护	老年人康复护理	老年服务与管理政策法规	解剖学基础
(1) 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●
(2) 掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能；	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●
(3) 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、英语、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●
(4) 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●



养老实用英语并结合本专业加以运用;									
(5) 了解康养相关产业文化, 遵守职业道德准则和行为规范, 具备社会责任感和担当精神;	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●●	●●●
(6) 掌握养老职业素养与安全、养老产业与养老服务业、养老服务礼仪与沟通、老年人体结构与功能、养老政策法规与标准、老年常见慢性病健康管理、健康养老大数据应用等专业基础理论知识;	●●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●●	●●	●●
(7) 掌握老年人日常生活能力、认知功能和精神状态、感知觉与沟通、社会参与及服务需求知识, 具备进行老年人评估的能力或实践能力;	●●	●●	●●	●●	●●	●●●	●●	●●	●●
(8) 掌握老年人饮食照护、排泄照护、清洁照护、睡眠照护、生命体征测量、消毒防护等生活与基础照护知识, 具备为失能失智老年人提供生活照护、基础照护的能力或实践能力;	●●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●●	●●	●●
(9) 掌握老年人生活能力康复训练以及辅助器具、助行器具选配与使用、生活环境适老化改造与控制技	●●	●●	●●	●●	●●●	●●●	●●	●●	●●



术知识，具备协助与指导老年人进行康复训练的能力或实践能力；									
(10)掌握老年常见慢性疾病的健康照护知识，具备为老年人提供常见慢性病整体照护并能运用智慧养老设备及系统协助完成健康监测及照护的能力或实践能力；	●●	●●	●●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●
(11)掌握老年人心理特点、老年心理评估方法与辅疗技巧、常见心理健康问题等心理护理知识，具备初步为老年人进行心理健康评估、心理辅疗服务的能力或实践能力；	●●	●●	●●	●●●	●●	●●	●●	●●	●●
(12)掌握活动策划方案写作、策划组织与实施、活动创意设计等知识，具备策划、组织与实施、设计各类老年活动的的能力或实践能力；	●●	●●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●
(13)掌握养老机构的论证、申报、审批及备案、运营管理等知识，具备养老设施筹建、业务及运营管理并熟练运用智能化设施设备与信息平台进行管理的能力或实践能力；	●●	●●	●●	●●	●●●	●●	●●	●●	●●
(14)掌握社区居家养老基础设施选址设计、标准化建设、智慧化管理、风险管理等知识，能进行社区居家	●●	●●	●●	●●	●●●	●●	●●	●●	●●



养老管理并熟练运用智能化设施设备与信息平台进行管理的能力或实践能力;										
(15) 具有适应医养健康产业数字化发展需求的基本数字技能, 掌握信息技术基础知识、专业信息技术能力, 基本掌握医养健康领域数字化技能;	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●
(16) 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力, 具有整合知识和综合运用知识分析问题解决问题的能力;	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●
(17) 掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能, 达到国家大学生体质健康测试合格标准, 养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯; 具备一定的心理调适能力;	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●
(18) 掌握基本身体运动知识和老年体适能、老年导引养生功法等养老相关运动技能, 达到国家大学生体质测试合格标准, 养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯, 具备一定的心理调适能力;	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●



<p>(19) 具有良好的科学素养和人文素养, 掌握必备的美育知识, 具有一定的文化修养、审美能力, 形成音乐疗法等养老专业相关的艺术特长或爱好;</p>	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●
<p>(20) 树立正确的劳动观, 尊重劳动, 热爱劳动, 具备与本专业职业发展相适应的劳动素养, 弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神, 弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。</p>	●●	●●	●●	●	●●	●●	●●	●●	●●
<p>(21) 培育劳模精神、劳动精神、工匠精神, 弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代精神, 热爱劳动人民, 珍惜劳动成果, 具备与本专业职业发展相适应的劳动素养、劳动技能;</p>	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●
<p>(22) 热爱老龄事业, 关爱老年人, 尊重老年人的隐私与权利, 平等地对待每一位老年人。</p>	●●	●	●●	●●	●	●●	●●	●●	●●

## 附件3 专业建设调研报告

### 老年人服务与管理专业

#### 人才培养模式和课程体系改革调研报告

##### 一、背景分析

##### 1. 国家经济社会发展背景

我国正处于人口结构转型与产业升级的关键阶段，人口老龄化进程加速，养老服务需求急剧增长，截至2024年底，我国65岁及以上人口为2.2亿人，占比15.6%，预计2035年65岁及以上人口占比将突破30%，形成“未富先老”的特殊国情。为应对老龄化挑战，国家将积极应对人口老龄化上升为国家战略，并出台一系列政策，推动老年人服务与管理行业的发展。

中共中央、国务院印发《关于深化养老服务改革发展的意见》首次在中央层面对养老服务作出系统性、总体性、框架性制度设计，具有重要意义和深远影响。《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》提出构建“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系，《“健康中国2030”规划纲要》强调医养结合，推动老年健康管理、慢性病防控和康复护理服务。在省市层面，《山东省新旧动能转换重大工程实施规划》、《山东省医养健康产业发展规划》、《临沂市新旧动能转换重大工程实施规划》、《临沂市医养健康产业发展规划》等省市产业布局，都围绕医养健康产业和家政服务产业领域进行重点发展。

《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》明确提出到2025年培养200万养老护理员的目标。国家层面已构建“9073”养老格局（90%居家养老、7%社区养老、3%机构养老），但当前每千名老人仅拥有34张养老床位，专业服务人员配比不足国际标准的1/3。我国老龄化呈现规模大、速度快、高龄化、空巢化四大特征，这一趋势导致养老服务需求呈现多元化、专业化、品质化特征，传统家庭养老模式难以为继，社会化、专业化养老服务需求激增，老年人需求结构正在从生存型向发展型转变，从基本生活保障向健康管理、文化娱乐等多元化需求升级，老龄事业和养老服务还存在发展不平衡不充分等问题，主要体现在农村养老服务水平不高、居家社区养老和优质普惠服务供给不足、专业人才短缺、事业产业协同发展尚需提升等方面，建设与人口老龄化进程相适应的老龄事业和养老服务体系的重要性和紧迫性日益凸显，任务更加艰巨繁重。在这样的背景下，

培养专业的老年人服务与管理人才显得尤为重要。

## 2. 职业教育领域背景

职业教育作为国家教育体系的重要组成部分，承担着为社会培养高素质技术技能人才的重任。当前老年服务与管理专业人才需求数量巨大，且呈现出持续增长的趋势，同时服务质量要求的提高，需要大量具备专业知识和技能的服务人员和管理人员。国家高度重视养老服务人才培养，出台多项政策支持职业教育发展，新修订的《职业教育法》明确要求建立“纵向贯通、横向融通”的现代职教体系。

教育部等五部门《关于实施职业教育现场工程师专项培养计划的通知》特别强调养老服务等民生紧缺领域的人才培养。当前全国开设老年服务类专业的职业院校达 687 所，但存在“三低现象”：专业对口率低于、职业技能等级证书获取率低、三年行业留存率低，目前我国仅有 248 万余人次取得养老护理员职业资格证书或职业技能等级证书，而实际需求数量远高于此，尤其是具备专业知识和技能养老服务人才更是供不应求。另一方面，现有养老服务人才的专业素质参差不齐，缺乏系统的专业培训，在服务理念、服务技能、管理能力等方面存在明显不足，难以提供高质量、专业化的养老服务。山东省在职业教育改革相关实施方案中，将医养健康专业群列为十大重点建设领域，但现有课程体系仍存在重技能轻人文、重单一操作轻综合管理等突出问题。

我校自 2023 年 10 月设置老年人服务与管理专业以来，坚持以行业需求为导向，校企共建共育人才，在教学中积极开展各类针对养老服务与管理的项目。在老年人服务与管理领域，职业教育应更加注重实践教学和职业素养的培养，使毕业生能够快速适应行业发展的需要。老年人服务与管理专业所对应的产业结构主要包括养老服务、健康管理、医疗保健等相关领域。随着老龄化趋势的加剧，这些领域的需求将持续增长。未来，老年人服务与管理行业将更加注重服务的个性化和专业化，同时，科技的发展也将为行业带来更多的创新机遇。因此，培养具备创新精神和实践能力的专业人才是未来老年人服务与管理行业发展的重要保障。

## 3. 产业结构发展现状及趋势

随着我国老龄化进程持续加深，养老服务行业正经历深刻变革，老年人服务与管理专业的发展也呈现出新的趋势：快速扩张与转型升级并行。养老产业规模持续扩大，显示出强劲的市场活力。截至 2024 年底，全国各类养老机构和设施

总数达到 40.3 万个，同比增长 12.5%。养老机构床位总数达到 820.6 万张，较上一年增长 5.6%。社区养老服务设施也在不断完善，覆盖范围逐渐扩大，越来越多的老年人能够在家门口享受到便捷的养老服务。同时，老年产品市场也呈现出蓬勃发展的态势，老年文化娱乐产品等市场需求旺盛。产业结构形成机构养老、社区居家养老和智慧养老“三足鼎立”的发展格局。服务需求升级：从基础照护到全人关怀，服务内容精细化，服务模式多元化；技术赋能：智慧养老成为行业新引擎，智能设备广泛应用，数字技术重塑服务模式；人才需求变化：专业化、职业化、高技能化。服务模式上，“物业+养老”、时间银行互助养老等新形式兴起；技术应用上，5G+智慧养老、可穿戴设备、VR 认知干预等技术加速渗透；产业融合上，“保险+养老”“医疗+养老”等跨界模式不断创新。因此，当前行业专业化程度持续变革，专业岗位需求激增，养老服务标准化体系不断完善。这种产业结构变革对专业人才提出了更高要求，既需要传统的养老护理、老年社工等基础人才，更需要智慧养老产品培训师、老年健康管理师等新型复合型人才，能力要求也从单一照护技能向智能设备应用、健康数据分析等数字化能力拓展，推动着专业培养体系的全面革新。

#### **4. 山东省经济社会发展对本专业人才的需求状况**

东部地区经济发达，老年服务行业发展较为成熟，对专业人才的需求也更为旺盛。山东省作为中国经济大省，人口老龄化程度相对较高，高龄化、空巢化特征显著，对老年人服务与管理专业人才需求更为迫切。目前在养老服务、健康管理等领域，需要大量具备专业知识和技能的人才来提供高质量的服务。从岗位能力要求看，相当一部分老年人服务与管理机构招聘启事中明确要求“双能型”人才，即既掌握传统照护技能，又具备智慧养老平台操作、健康监测设备使用等数字化应用能力。医养结合机构更青睐具有基础医疗知识的复合型人才。从行业发展前景看，山东省正在推进新旧动能转换，将医养健康产业列为“十强”产业之一，这一战略布局将持续释放专业人才需求。临沂市作为国家居家和社区养老服务改革试点，更需要优质老年人服务与管理专业人才。

#### **5. 老年人服务与管理专业在山东省职业教育发展情况**

目前，山东省在职业教育领域对老年人服务与管理专业的重视程度不断提高，多所职业院校开设了该专业或相关课程。这些院校在教学内容、教学方法等方面进行了积极探索和改革，取得了一定的成果。同时，山东省还加强了与行业

企业的合作，共同推动老年人服务与管理专业的发展。培育养老服务人才队伍，加大在职培训力度，引导养老机构与高等院校、职业院校合作。建立健全分级分类培训体系，积极开展各类养老管理服务人员、专兼职老年社会工作者培训。然而，与行业需求相比，目前的专业人才供给还存在一定的差距，需要进一步加强职业教育与行业发展的对接。

## **6. 专业定位与内涵**

老年人服务与管理专业旨在培养具备专业知识和技能的高素质人才，能够从事老年人服务、管理、咨询等工作。其专业内涵包括老年人的生活照料、健康管理、心理慰藉、康复护理等多个方面。通过系统学习和实践训练，使学生掌握老年人服务与管理的基本理论和方法，具备实际操作能力和职业素养，为老年人提供全方位、高质量的服务。

因此老年人服务与管理专业在国家经济社会发展背景下具有广阔的发展前景。我校应进一步加强该专业的职业教育发展，为行业培养更多优秀的专业人才，推动老年人服务与管理行业的健康发展。希望通过本次调研把握用人单位对本专业人才需求，进一步明确专业人才培养目标，探索老年人服务与管理专业教学改革思路新方法。

## **二、调研方法与范围**

### **1. 调研方法**

为了深入了解老年人服务与管理专业的实际需求和行业特点，确保调研结果的全面性、准确性和可靠性，我们采用了文献研究、问卷调查、访谈、实地考察、数据分析等多种调研方法。文献研究法，查阅国内外关于老年人服务与管理专业人才培养、养老服务行业发展等方面的文献资料，了解该领域的研究现状和发展趋势，为调研提供理论支持。问卷调查主要针对老年人服务机构、相关企业和从业人员，旨在了解他们对老年人服务与管理专业的需求和看法。访谈则针对行业专家、学者以及一线工作人员，以获取更深入、更具体的专业意见和建议。实地考察法，实地走访养老机构，观察养老机构的运营管理模式等，获取第一手资料。数据分析则是基于问卷调查的结果，运用统计学方法对数据进行处理和分析。

### **2. 调研范围**

调研范围覆盖了临沂市多个院校和养老机构，力求使调研结果具有广泛的代表性。其中，调研的院校类型涵盖了高职院校、中职院校；养老机构类型包括公

办养老院、民办养老机构、社区养老服务中心等，以全面了解不同类型机构对人才的需求差异。通过召开专业建设委员会、健康养老产业校企合作对话会，针对行业内的企事业单位、服务机构以及从业者发放问卷，收集关于职业岗位、行业标准、规范要求等方面的数据。实地访谈走访了多家老年人服务机构，与负责人及一线工作人员进行深入交流，了解实际工作情况和服务需求。同时，还参考了政策文件、行业报告等文献资料，对行业的宏观背景和发展趋势进行了梳理。在调研过程中，我们确保了样本的多样性和代表性，力求获得全面而准确的信息。

### 三、调研内容

#### 1. 职业岗位及行业规范

本专业毕业生主要胜任的职业岗位（群）包括养老护理员（包含但不限于失智老年人照护员）、老年能力评估师、养老机构管理人员、老年活动策划与组织人员城乡养老机构服务、社区日间照料服务、居家养老服务等岗位（群）。这些岗位涵盖了从一线服务到管理决策的各个层次，为老年人提供全方位的照护与服务。养老护理员：负责老年人日常生活的照料、健康监测及简单医疗护理，需要掌握基本的护理技能和健康知识。老年能力评估师：依据相关标准和规范，对老年人的身体功能、认知能力、精神状态、社会参与能力等进行全面评估。为养老机构制定个性化的照护方案、政府制定养老服务政策和补贴标准提供科学依据，同时也为老年人及其家属了解老年人的身体状况和养老需求提供参考。养老机构管理人员：负责养老机构的整体运营和管理工作。制定机构的发展战略、规划和规章制度，组织和管理部门的日常运营活动，包括人员管理、财务管理、服务质量管理、安全管理等。老年活动策划与组织人员：根据老年人的兴趣爱好和需求，策划和组织各类文化娱乐活动、社交活动、健康讲座等。制定活动方案，负责活动的宣传推广、物资准备、现场组织和协调工作，关注老年人的参与度和反馈意见，确保活动的顺利开展，提高老年人的活动体验和满意度。

为实施积极应对人口老龄化国家战略，推动老龄事业和产业协同发展，构建和完善养老服务体系，国家先后出台了一系列支持老年人服务与管理事业发展的政策。如颁布《中华人民共和国老年人权益保障法》、《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》，制定《国家积极应对人口老龄化中长期规划》、《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》、《关于推进养老服务发展的意见》、《养老服务体系规划》等。这些政策鼓励社会

力量参与养老服务，加强养老服务人才队伍建设，提升养老服务质量和水平。

各级民政部门和相关行业协会制定了养老服务行业的标准和规范，包括服务流程、服务质量、安全保障等方面的要求。从业人员必须遵守这些规范，确保服务的专业性和安全性。2019年12月，国家市场监督管理总局、国家标准化委员会发布了我国养老服务领域的第一个强制性国家标准《养老机构服务安全基本规范》，并于2022年1月1日起正式实施。为做好贯彻实施，民政部在总结提升全国养老院服务质量建设专项行动经验的基础上，又研究制定了一系列配套行业标准，推动完善养老服务标准化体系。包括涉及防跌倒的《养老机构预防老年人跌倒基本规范》、涉及防噎食的《养老机构膳食服务基本规范》、涉及污染织物清洗消毒处置的《养老机构洗涤服务规范》3个行业标准，以及《养老机构老年人营养状况评价和监测服务规范》、《养老机构服务礼仪规范》、《养老机构岗位设置及人员配备规范》、《养老机构接待服务基本规范》、《养老机构康复辅助器具基本配置》等5项行业标准，共计8项行业标准。

## 2. 职业资格情况

本专业相关的职业资格证书主要包括养老护理员、社会工作师、健康管理师等。养老护理员证书分为初级、中级和高级三个等级，是从事老年人服务工作的必备证书之一，涵盖了老年人的日常生活照料、基础护理、康复护理等方面的知识和技能。社会工作师，是指遵循助人自助的价值理念，利用个案、社区、小组等专业方法，以帮助机构和他人发挥自身潜能，协调社会关系、促进社会公正为职业的社会服务人员。社会工作者职业水平评价分为助理社会工作师、社会工作师和高级社会工作师三个级别。通过职业水平评价，取得社会工作者职业水平证书的人员，表明其已具备相应专业技术岗位工作的水平和能力。健康管理师证书涉及对老年人的身体健康进行管理和照顾，包括健康评估、营养指导、疾病预防等方面的内容。随着社会对老年人健康问题的日益关注，健康管理师的需求也在不断增加。

这些证书在行业内具有较高的认可度，是评价从业者专业水平和能力的重要依据。持有相关证书的求职者往往更容易获得企业的青睐，并在职业发展中获得更多的机会。国家职业资格证书对职业知识与技能的要求涵盖了专业理论、实践技能、职业道德等多个方面，旨在确保从业者具备胜任工作的基本素质和能力。以养老护理员证书为例，它不仅要求考生掌握老年人的基本生活照料技能，还要

求他们了解老年人的生理和心理特点，具备基本的康复护理知识和技能。此外，考生还需要具备一定的沟通能力和职业道德素养，以确保能够为老年人提供优质的服务。

### 3. 职业岗位能力要求

本专业对应的职业岗位对学生的职业素质和能力要求具体包括以下几个方面：

（1）职业道德和行为态度：具备高尚的职业道德和敬业精神，关爱老年人，尊重他们的人格和尊严，保护他们的隐私。诚实守信，尽职尽责，遵守行业规范和职业操守，维护职业声誉。为老年人提供优质、安全、贴心的服务。具有良好的人文素养，关爱老年人，保持积极、耐心、热情的态度。具有服务意识和奉献精神，对待老年人要关心、体贴，能够主动沟通，善于倾听，以及展现出高度的责任感和敬业精神。

（2）文化素质和专业知识：具备扎实的文化素质和专业知识，了解社会文化、习俗以及老年群体的特殊文化需求，以便更好地融入老年服务环境。了解老年人的生理、心理和社会需求，掌握相关服务技能，掌握老年服务与管理必备的机构管理、健康照护和康复保健等专业理论知识以及相关政策法规，以便为老年人提供科学、专业的服务。

（3）职业技能和职业能力：具备对机构、社区及住宅老人进行生活及健康照护以及规划、建设和管理养老机构能力，能够独立完成工作任务，解决工作中的实际问题。具备基本的护理技能、康复技能以及沟通交流技能，能够独立完成老年人的日常照料、健康监测和康复指导等工作。具备良好的观察能力、判断能力和应急处理能力，能够及时发现老年人的需求和问题，并采取相应的措施进行解决。此外，还应具备团队协作能力，能够与其他工作人员有效配合，共同为老年人提供优质服务。

（4）身心健康：具备良好的身体素质和心理健康状态，能够适应工作强度和环境影响。能够胜任老年人服务工作的体力要求，同时保持积极向上的心态，面对工作中的挑战和压力。

学生在职业素质和能力方面需要全面发展，以满足老年服务行业的实际需求。通过系统学习和实践锻炼，不断提升自己的专业素养和综合能力，为老年人提供更高质量的服务。

#### 4. 课程设置支撑职业能力情况

本专业的课程设置紧密结合了职业能力培养的需求，涵盖了理论基础、实践技能以及职业素养等多个方面，旨在全面提高学生的综合能力和专业素养。

在理论方面，课程设置包括《老年生理结构与机能》、《老年人心理与行为》、《老年服务与管理政策法规》等基础理论课程，这些课程为学生提供了深入了解老年人的生理、心理和社会需求的基础。同时，专业课程如《老年人生活护理》、《老年人康复理疗护理》、《老年人常见病预防与护理》等，则帮助学生掌握老年人服务与管理所需的专业知识和技能。

在实践技能方面，课程设置注重培养学生的实际操作能力。通过实训室实训、模拟场景练习、志愿服务以及岗位实习等方式，学生可以在真实或模拟的工作环境中进行实践操作，从而锻炼和提升自己的职业技能。

此外，课程设置还注重培养学生的职业素养和综合能力。通过职业道德教育、沟通技巧培训以及团队协作能力培养等课程，学生可以形成良好的职业态度和行为习惯，提高自己在工作中的适应能力和竞争力。

#### 5. 相关学校课程设置情况

在课程设置方面，各院校在公共基础课和专业基础课的设置上差异不大，但在专业课和实践课的设置上存在一定的差异。一些院校注重养老机构管理方向的课程设置，开设了较多与养老机构运营管理相关的课程，如养老机构财务管理、养老机构人力资源管理、养老机构市场营销等；而另一些院校则更侧重于老年护理方向，加强了老年护理技能课程的教学，如老年常见疾病护理、老年急救护理、老年康复护理技术等。此外，部分院校还根据当地老年服务行业的特色和需求，开设了一些具有地方特色的课程，以满足当地对专业人才的特殊需求。

从课程结构来看，公共基础课、专业基础课、专业课和实践课之间的关联性有待进一步加强。在实际教学中，部分课程之间存在内容重复、脱节等问题，导致学生在学习过程中难以形成系统的知识体系，影响了教学效果。同时，实践课与理论课的结合不够紧密，部分实践教学环节缺乏明确的教学目标和教学内容，学生在实践过程中难以将所学理论知识应用到实际操作中，实践教学效果不理想。

实践教学是专业人才培养的重要环节，对于提高学生的实践能力和职业素养具有重要意义。目前，各院校普遍重视实践教学环节，通过与当地的养老机构、

社区养老服务中心、老年医疗机构等共建实习实训基地，为学生提供了真实的工作环境和实践机会，使学生能够在实践中了解行业发展动态，掌握专业技能，提高职业素养。在实践课程安排方面，大多数院校将实践教学贯穿于整个五年的学习过程中，分为校内实训和校外实习两个阶段。同时，各院校采用了多种教学方法，以提高实践教学效果。除了传统的教师示范、学生模仿的教学方法外，还积极采用案例教学、项目教学、情景模拟等教学方法，激发学生的学习兴趣 and 主动性，提高学生的实践能力和解决问题的能力。

但是实践教学环节仍存在一些问题。部分实习实训基地的建设水平有待提高，设施设备不够完善，无法满足学生的实践需求；一些实习实训基地对学生的实习指导不够到位，缺乏专业的指导教师，导致学生在实习过程中得不到有效的指导和帮助；实践教学评价体系不够完善，对学生实践能力和职业素养的评价不够全面、客观，难以准确反映学生的实践学习效果。

## **6. 本专业毕业生就业情况**

近 3-5 年来，老年人服务与管理专业的毕业生就业情况呈现出积极的态势。随着老龄化社会的加速到来和养老服务行业的快速发展，该专业的毕业生在就业市场上具有较大的需求空间。大部分毕业生能够顺利找到与专业对口的就业岗位，从事老年人照料服务、健康管理等工作。同时，也有部分毕业生选择继续深造或自主创业，进一步拓宽了就业渠道和发展空间。

从就业岗位状况来看，毕业生主要分布在各类养老服务机构、社区服务中心、医院康复科等相关领域，工作满意度和职业发展前景普遍较好。他们通常从事老年人的日常照料、健康管理、康复指导等工作，为老年人提供全方位的照护服务。此外，随着养老服务行业的不断创新和发展，一些毕业生也开始涉足智能化养老服务、老年人旅游等新兴领域，为行业的发展注入了新的活力。

## **四、老年人服务与管理专业调研结果分析**

为了更好地了解老年人服务与管理专业在临沂本地的现状和发展趋势，我们对临沂市人民医院老年科、临沂市老年养护院、临沂市荣军医院、临沂医养管理有限公司等 11 家三甲医院老年科和养老机构进行了深入的调研，并采用定性与定量分析相结合的方法，对资料进行了详细的分析和数据整理。

### **1. 养老机构基本情况**

本次调研的养老机构类型主要集中在公办养老机构和公建民营养老机构，分

别占比 27.27%和 45.45%。同时，还有 27.27%的单位属于其他类型的养老机构。其中床位规模，可同时接纳 201-500 人的比例最高，为 45.45%，其次是 501-1000 人，为 27.27%，接纳 50-100 人的比例为 18.18%，接纳 101-200 人的比例最低，为 9.09%。

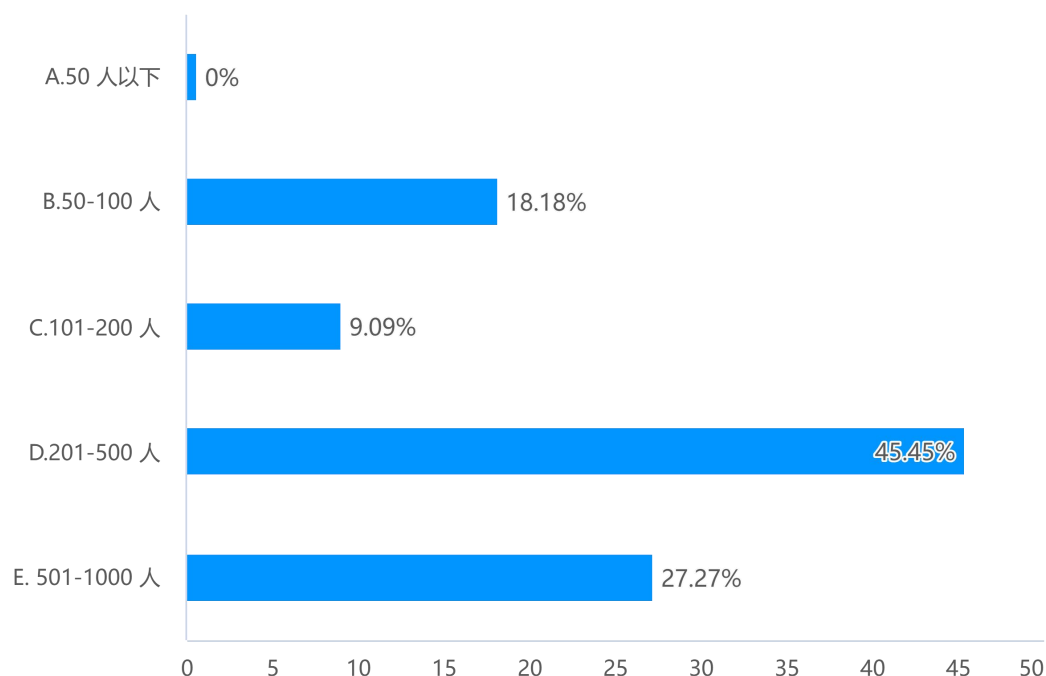


图 1 养老机构床位规模

机构员工规模的分布情况如下：50 人以下的员工占比为 0%，50-100 人的员工占比为 18.18%，100-500 人的员工占比为 45.45%，500-1000 人的员工占比为 27.27%，1000 人以上的员工占比为 9.09%。

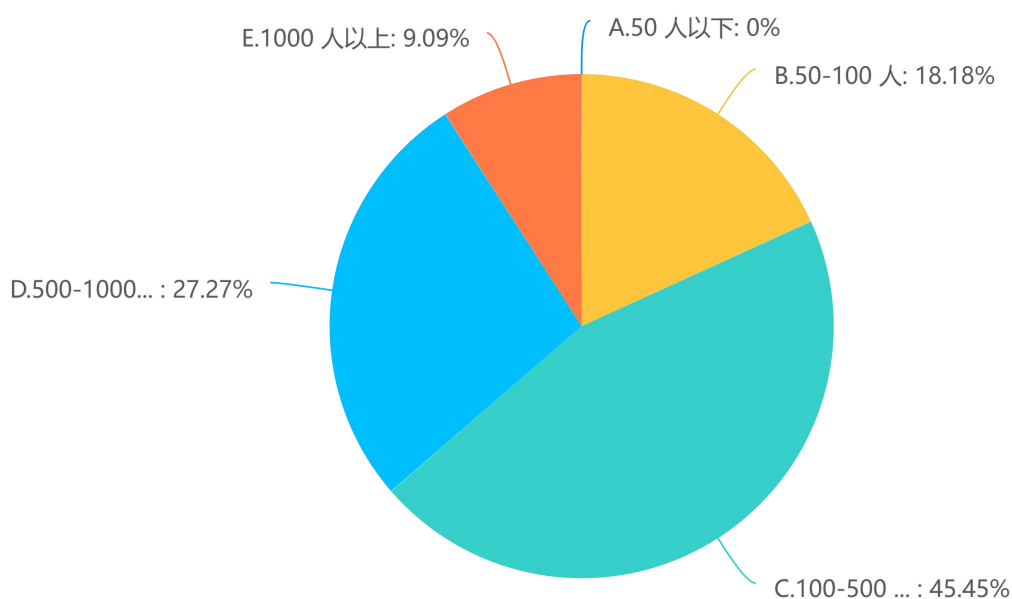


图 2 养老机构员工规模

在岗人员中有职业资格证书的人员比率为 10%-30%的单位，占比 9.09%；50%-70%的单位，占比 27.27%；70%的单位，占比 63.64%。有职业资格证书的人员比率超过 50%以上的单位，占比达到 90.91%。

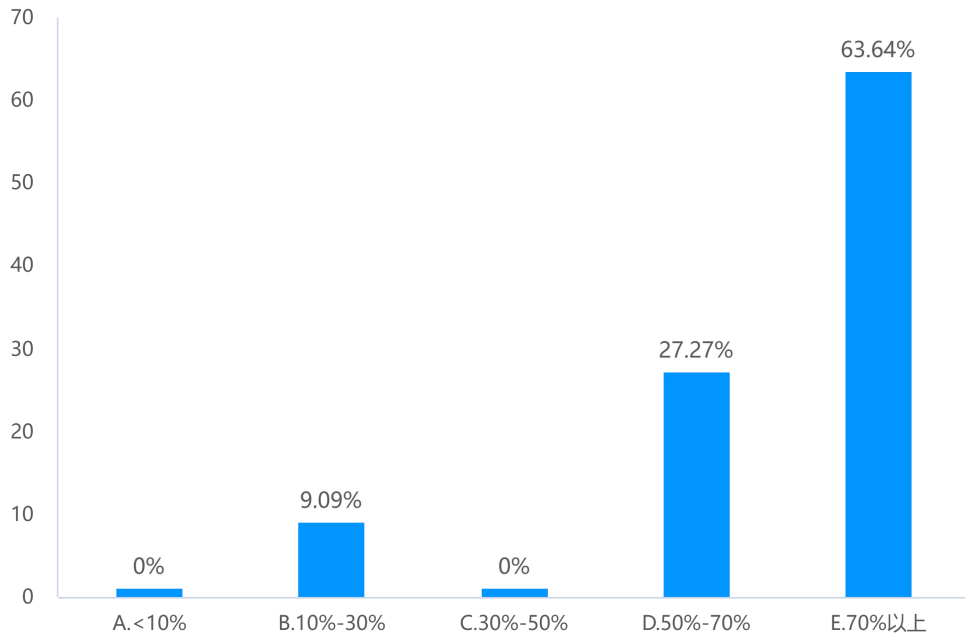


图 3 在岗人员中有职业资格证书的人员比率

目前各机构在健康管理专业人才方面主要招收大专学历的人才，占比为 54.55%，其次是本科学历的人才，占比为 36.36%，研究生及以上学历的人才占比为 9.09%。

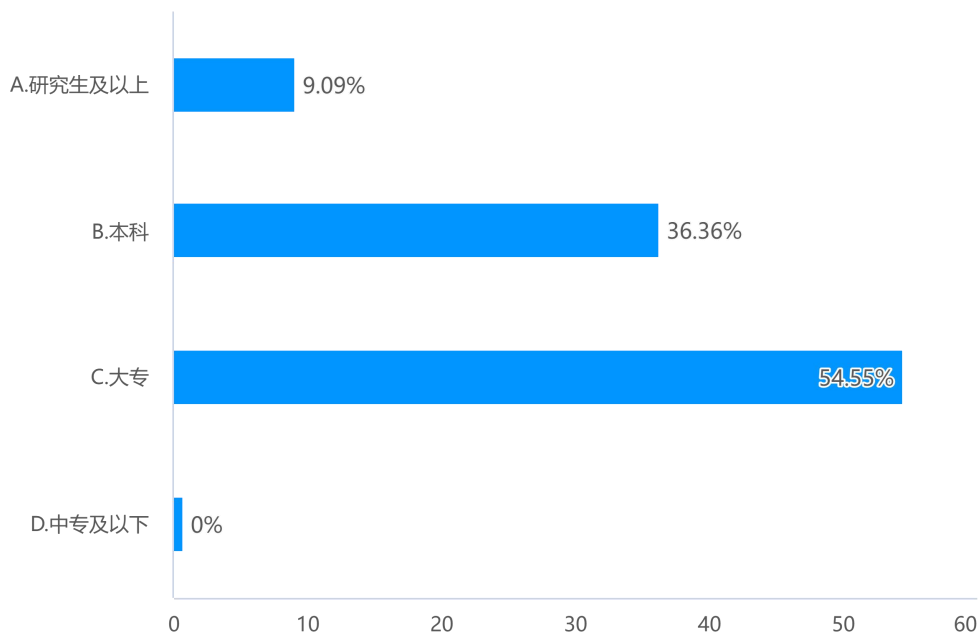


图 4 机构现有人员学历情况

机构的服务对象主要定位在以下几类人群：失能老年人占比最高，为63.64%；其次是失智老年人和半自理老年人，占比均为54.55%；完全自理老年人占比最低，为45.45%。另外，有9人选择了全部选项，占比为81.82%。

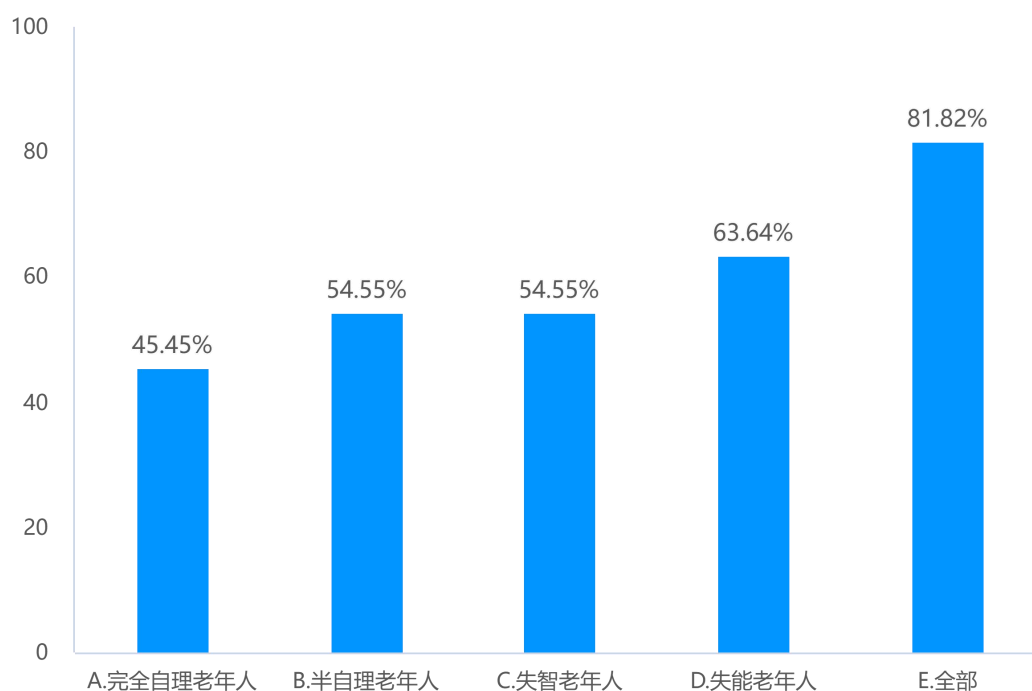


图5 机构服务对象定位

## 2. 用人单位人才需求情况

用人单位主要招收的专业毕业生为护理专业，占比达到100%。其次是康复医疗技术专业和老年服务与管理专业，分别占比90.91%和81.82%。健康管理专业也有相当比例，占比为63.64%。而其他专业的招收比例为0%。

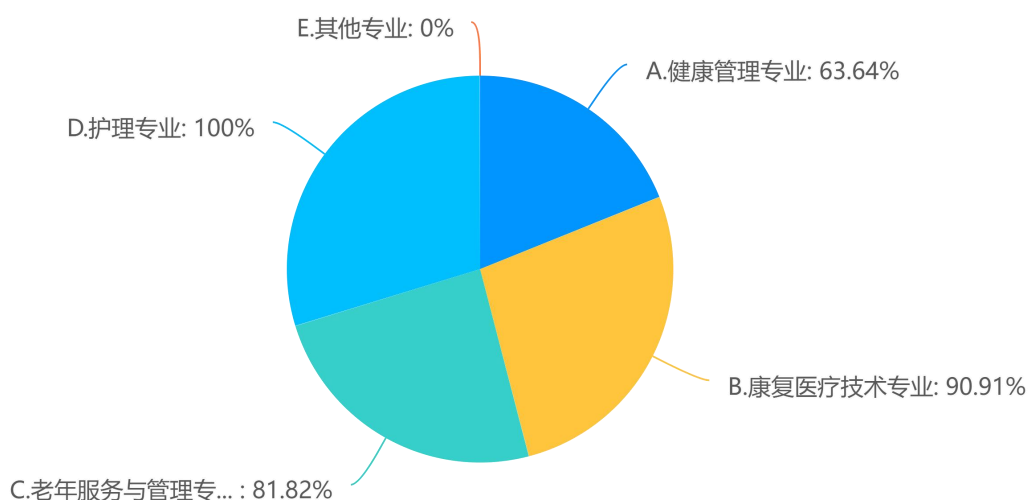


图6 用人单位人才需求分布

用人单位在招聘老年人服务与管理专业人才时比较注重的因素主要包括专业是否对口（72.73%）、实践经验（90.91%）、其他因素如品德、性格、沟通交往能力（81.82%）。其次是技能证书（45.45%）、学历（36.36%）、参加相关比赛情况（36.36%）。较少关注的因素包括学校的知名度（18.18%）、在校成绩（18.18%）。

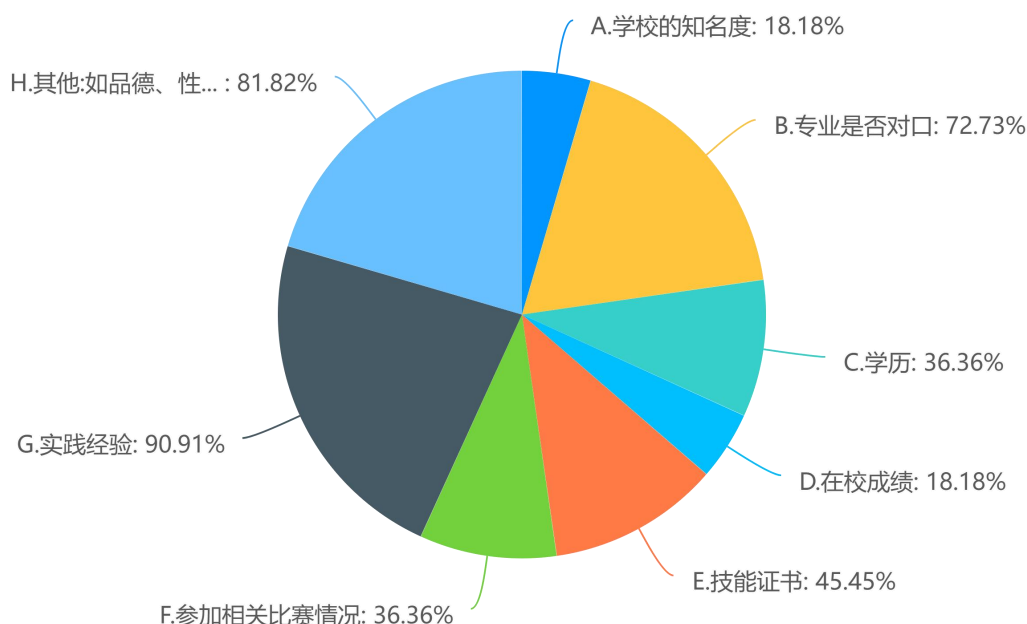


图7 用人单位人才需求关注因素

招聘老年人服务与管理专业毕业生时的情况显示，有45.45%的单位表示招不到人是因为大多数毕业生不愿意从事该行业，占比最高；其次是求职人数与需要量接近，占比为36.36%；求职人数超过提供岗位数量的情况较少，仅占9.09%；招不到人且专业毕业生人数较少的情况也占比为9.09%。

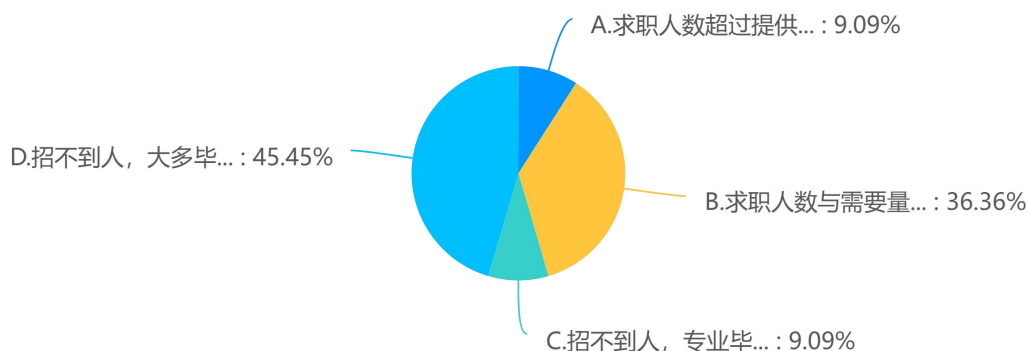


图8 用人单位人才招聘供需情况

对于招聘的老年人服务与管理专业人才质量的评价，有54.55%的人认为不

是很理想，不能满足企业需求；36.36%的人认为一般，部分满足企业需求；9.09%的人认为比较理想，较能满足企业需求。综合来看，大部分人对招聘的老年人服务与管理专业人才的质量持否定或中立态度，认为无法完全满足企业发展所需。

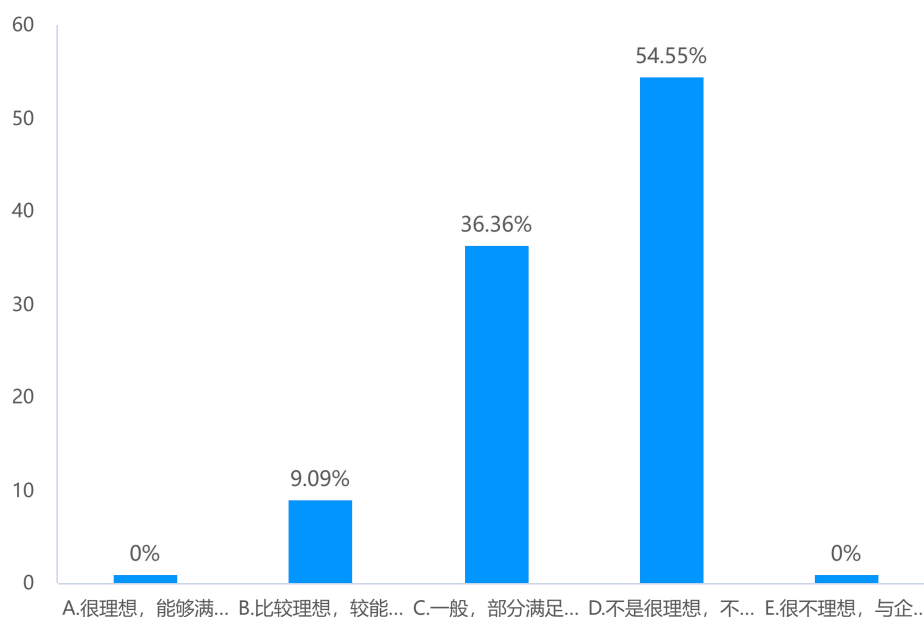


图9 用人单位人才质量评价

在选聘人才方面，用人单位存在的主要困难是综合技能弱，占比100%。其次是职业素养不高，占比81.82%。其他困难包括学历层次低（36.36%）、专业不匹配（18.18%）和应聘人数少（9.09%）。

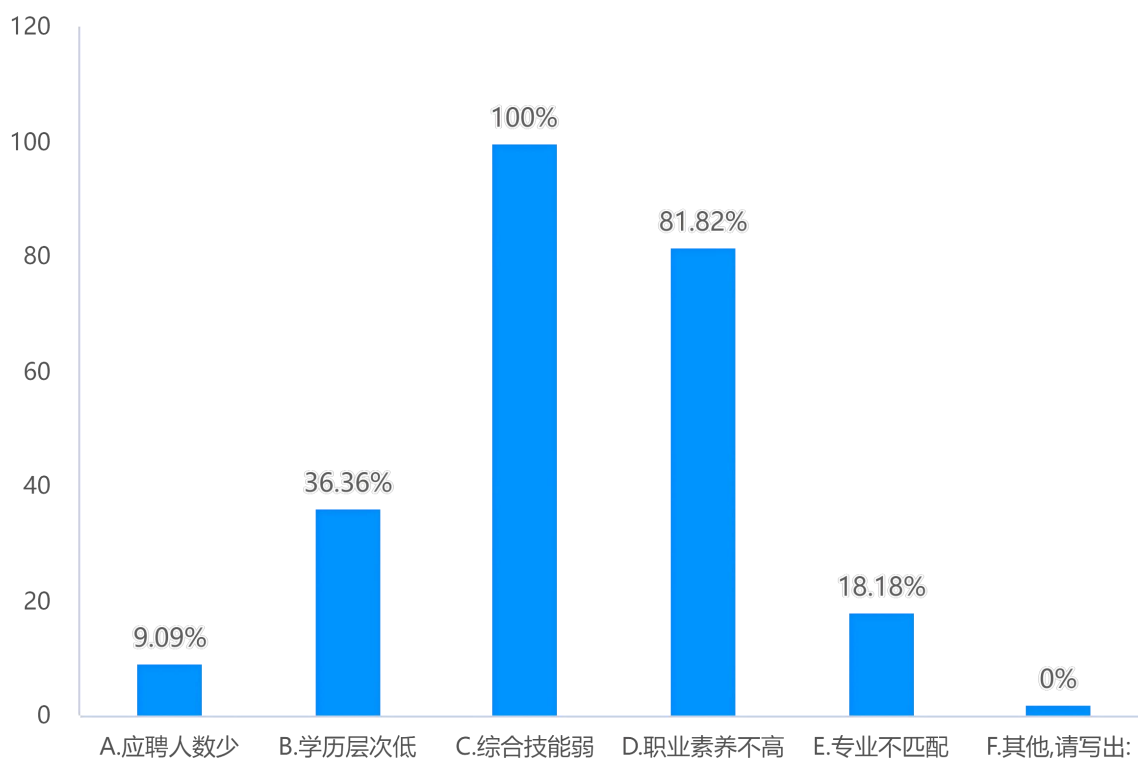


图 10 用人单位人才招聘主要困难

根据数据表格显示,用人单位认为招不到理想的毕业生的主要原因是选项 A (学生专业和能力与市场需求存在差异)、选项 D (企业用人需求与大学生就业意向存在巨大差异),它们的比例分别为 90.91%和 81.82%。而选项 B (薪资待遇吸引不了毕业生)和选项 C (大学生综合素质不高)的比例分别为 72.73%和 36.36%。选项 E (人才市场不健全,就业信息不对称)的比例最低,仅为 9.09%。因此,用人单位在招聘过程中应重点关注学生专业和能力与市场需求的匹配情况,以及企业用人需求与大学生就业意向的差异,以提高招聘效率和质量。

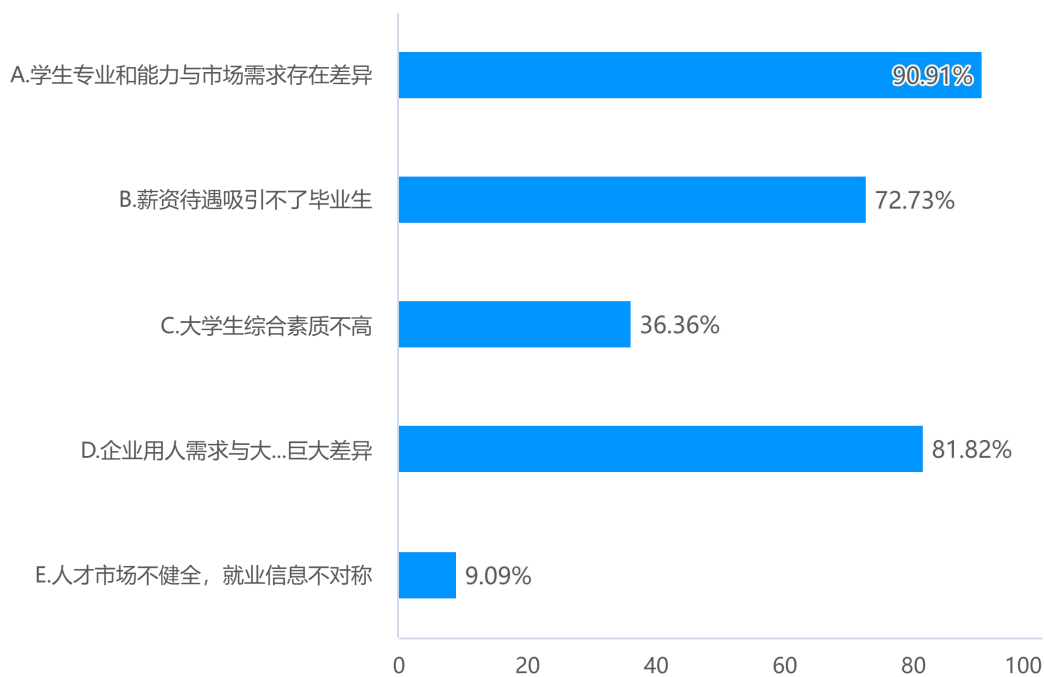


图 11 用人单位人才招聘不良因素

根据数据表格显示，对于未来人才市场对健康管理专业人才的需求，有 36.36% 的人认为需求很大，45.45% 的人认为需求较大，9.09% 的人认为需求一般，而有 9.09% 的人认为需求很小。综合来看，大多数人认为未来人才市场对健康管理专业人才的需求较大或很大。

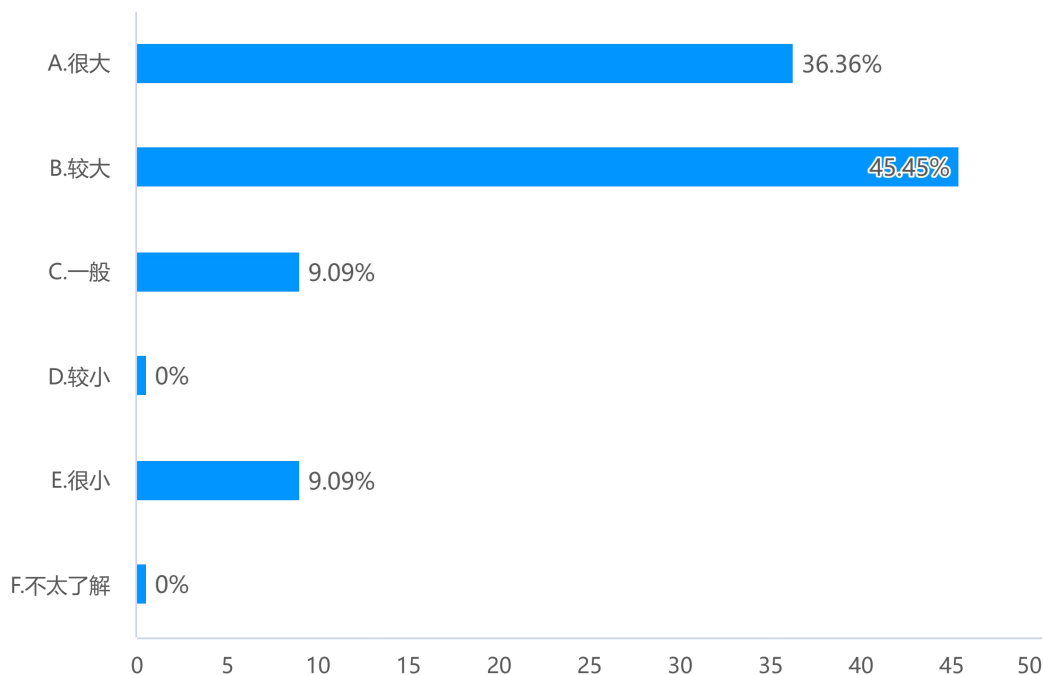


图 12 用人单位人才需求量

有 63.64% 的单位认为从长远来看一直需要全面型养老技能人才，18.18% 的单位随时需要，18.18% 的单位近三到五年内需要。在本次调查中，没有单位选择暂时不缺或者相比之下需要分科更细的专业人才。因此，大部分单位对全面型养老技能人才的需求是持续性的。

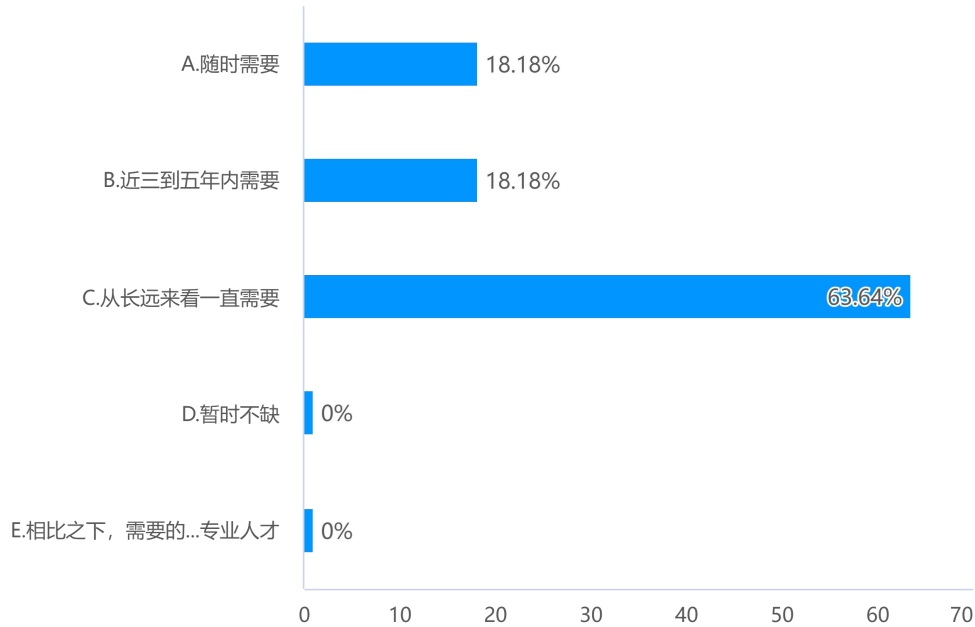


图 13 用人单位人才需求意愿

根据提供的数据表格，用人单位提供给本专业应届毕业生（大专）的月薪起点主要集中在 3001-4000 元和 4001-5000 元之间，分别占比 45.45% 和 27.27%。较少的比例是暂低于 3000 元和 5001-6000 元，分别占比 9.09% 和 18.18%。因此，大部分单位提供的月薪起点在 3001-5000 元之间。

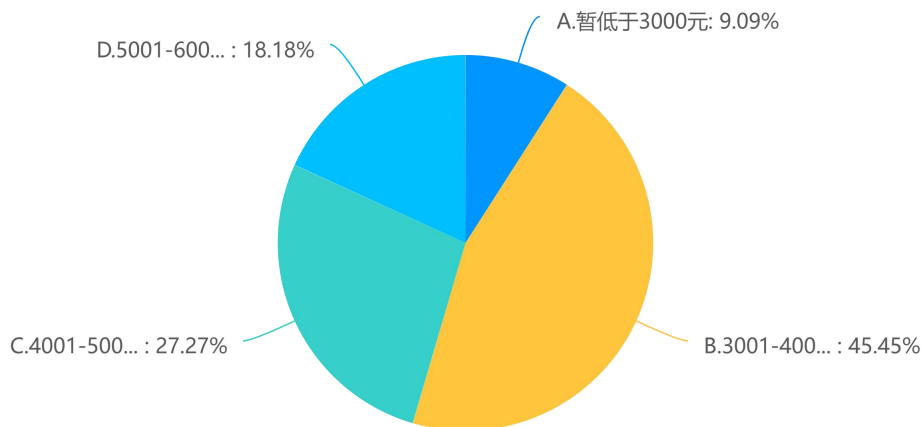


图 14 本专业应届毕业生的月薪起点

### 3. 用人单位对学生职业能力和素质的要求

特殊老年人的专业照顾(如失能失智老年人)，选项出现比例为 100%；老年基础护理，选项出现比例为 90.91%；老年慢性病的预防与管理，选项出现比例为 81.82%；老年社会工作者(活动组织、策划、评估)，选项出现比例为 81.82%。综合以上数据，可以看出失能失智老年人的专业照顾是中专毕业生最主要的服务领域，其次是老年基础护理和老年慢性病的预防与管理，以及老年社会工作者。

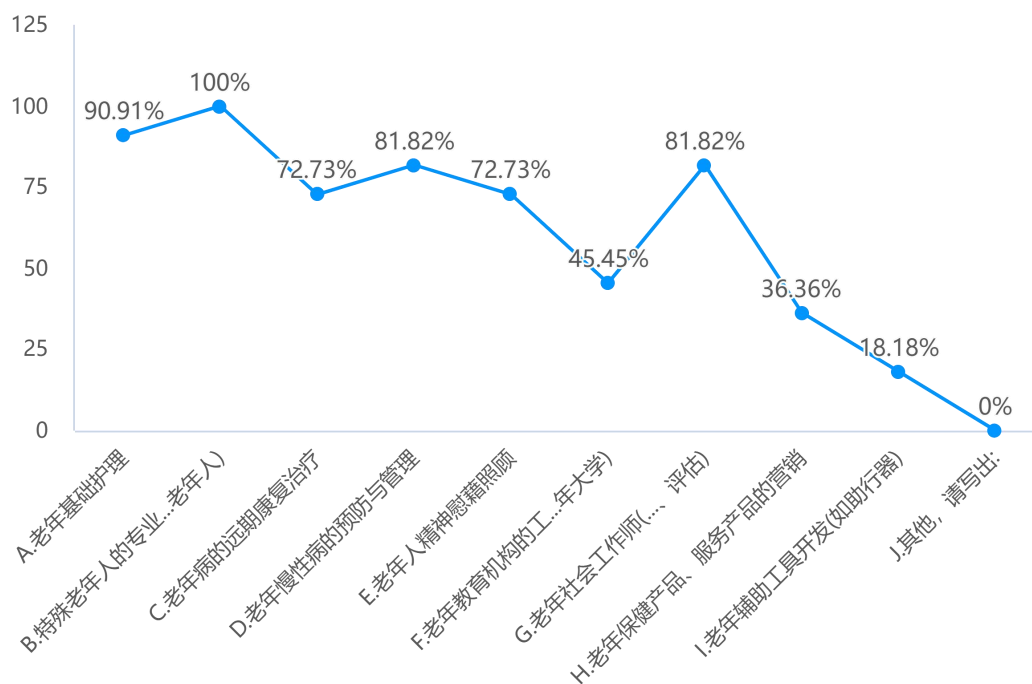


图 15 毕业生主要的服务领域

根据数据表格显示，用人单位录用新人时，有 63.64%的人选择优先考虑持有职业资格证书，36.36%的人认为持有资格证书是必备条件但不是最重要的。没有人选择认为持有资格证书关系不大，更看重工作经验或其他实际能力，也没有人认为不需要太多专业技术人员，所以无所谓，或者暂不需证书，可以低成本招人，再进行职业培训。因此，大多数单位在录用新人时会优先考虑持有职业资格证书。

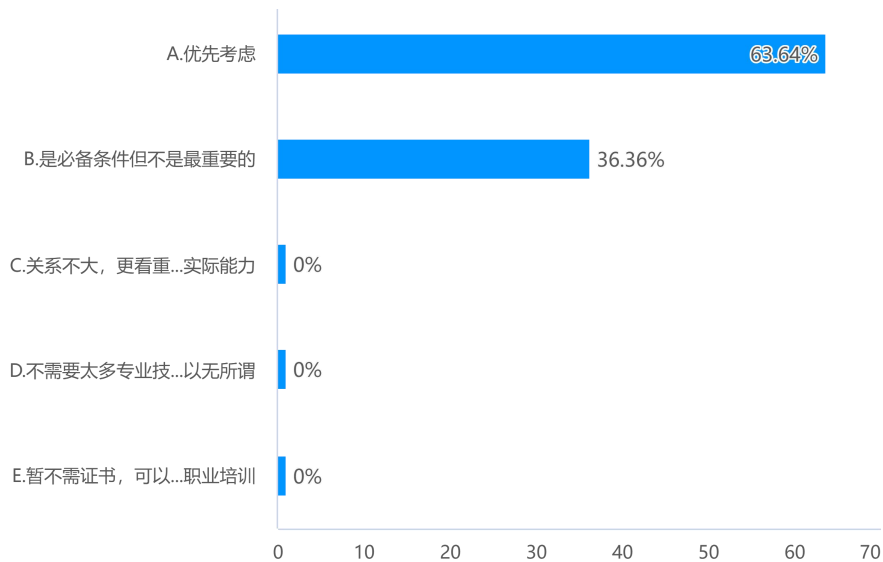


图 16 用人单位对职业资格证书的重视情况

根据数据表格显示，针对更看重的老年人管理与服务专业人员的专业技术能力，选项 A、B、D 的比例均为 100%，选项 C、F 的比例为 90.91%，选项 E、G 的比例为 81.82%。说明对于为老年人实施生活活动能力评估、为失能、失智老年人提供生活照护、为慢性病老年人进行健康照护和健康教育的能力更受关注，其次是应对失智老年人异常行为和实施现场急救的能力，最后是为老年人组织康乐活动和相关安全防护、法律法规理解执行的能力。

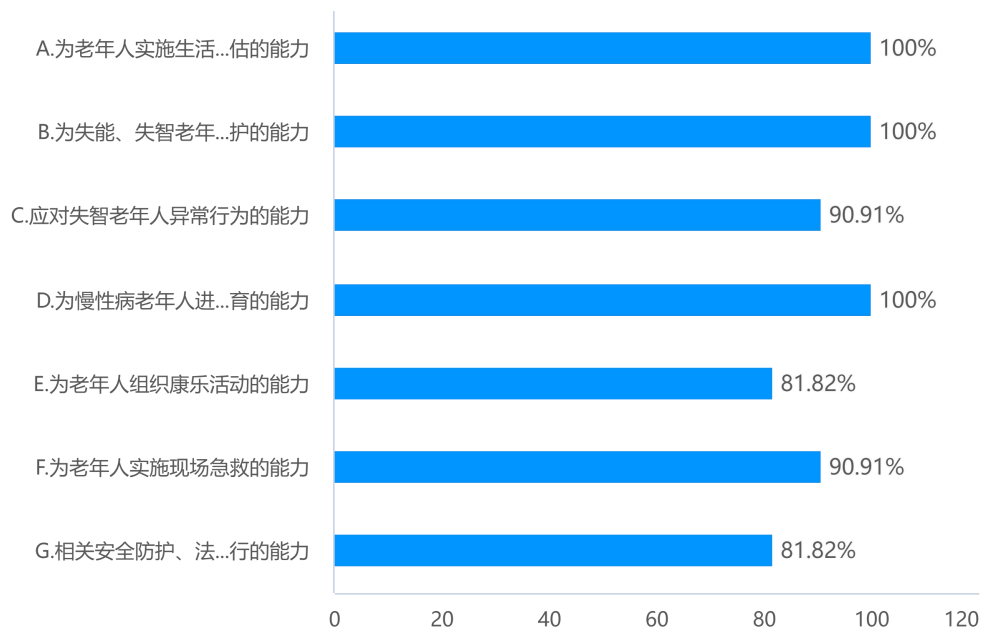


图 17 用人单位对毕业生专业技术能力的要求

根据数据表格显示，用人单位更看重老年人管理与服务专业人员的职业素质主要集中在敬业精神、沟通能力、道德品质这三个方面。其中，敬业精神和道

德品质的比例均为 90.91%，沟通能力的比例为 100%。合作能力、学习能力、抗压能力分别有超过一半的比例。自我约束能力、创新能力、文字表达能力的比例略低，适应能力的比例最低，仅为 36.36%。因此，在老年人管理与服务专业人员的职业素质中，敬业精神、沟通能力和道德品质是被更多人看重的关键能力。

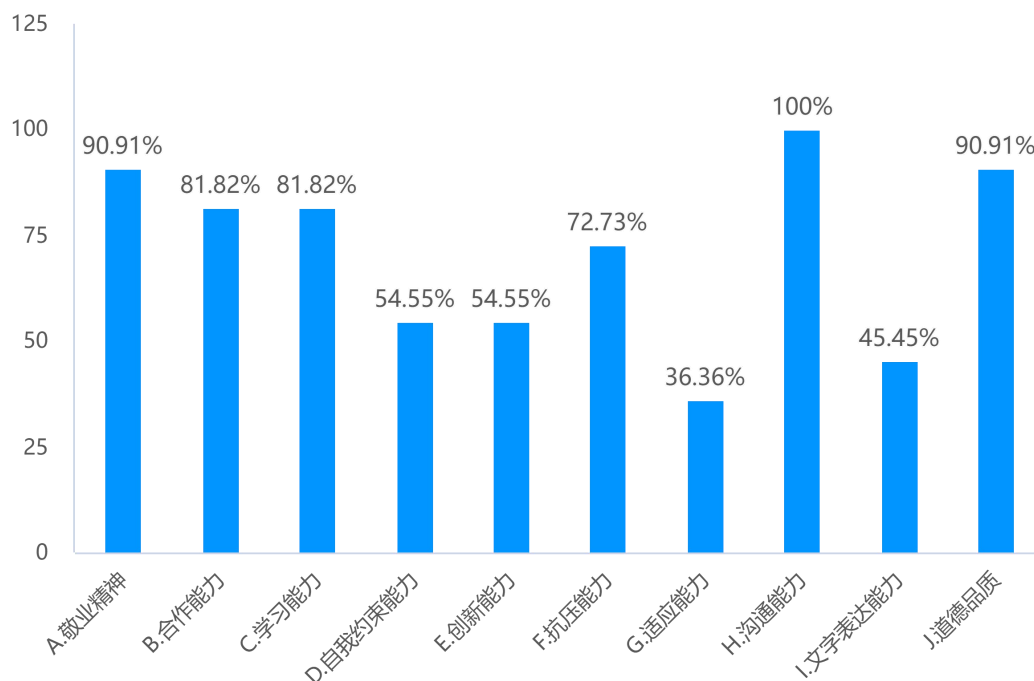


图 18 用人单位对毕业生职业素质的要求

老年护理技术是最受欢迎的选项，被所有填写人员选择，占比 100%。老年疾病概要紧随其后，被 9 人选择，占比 81.82%。计算机信息技术和老年健康管理概论的选择比例相同，都为 54.55%。老年产品营销的选择比例最低，只有 4 人选择，占比 36.36%。因此用人单位更需要开设老年护理技术和老年疾病概要课程，以满足岗位工作的需求。

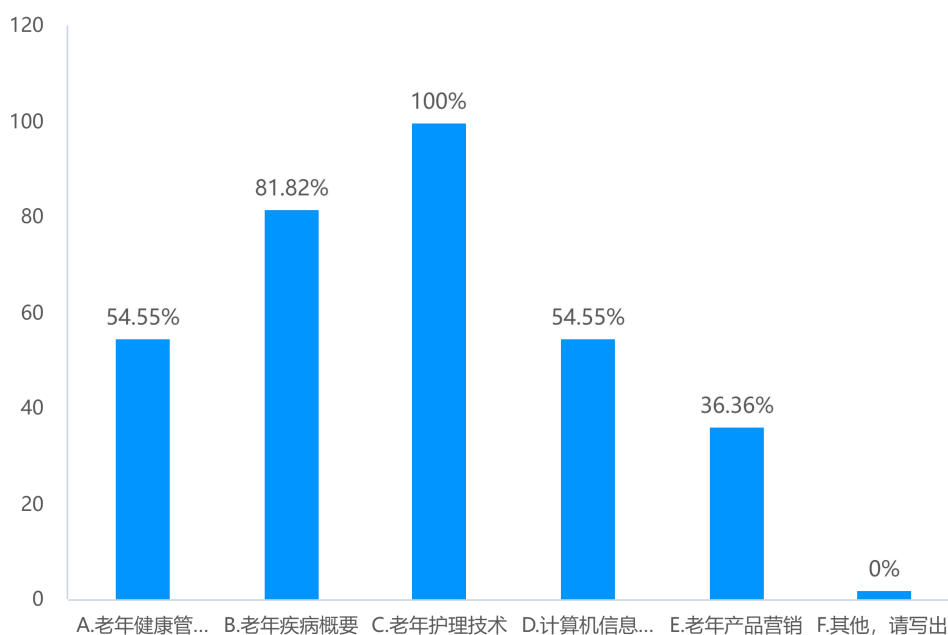


图 17 用人单位对毕业生专业技术能力的要求

根据数据表格显示，与老年服务与管理专业相关的证书中，本行业比较看重的三个证书分别是失智老年人照护证（72.73%）、老年照护证（63.64%）和健康管理师证（54.55%）。同时，有 27.27% 的人认为不看重以上证书，更注重工作经验和实践能力。其他证书的比例较低，不太受关注。

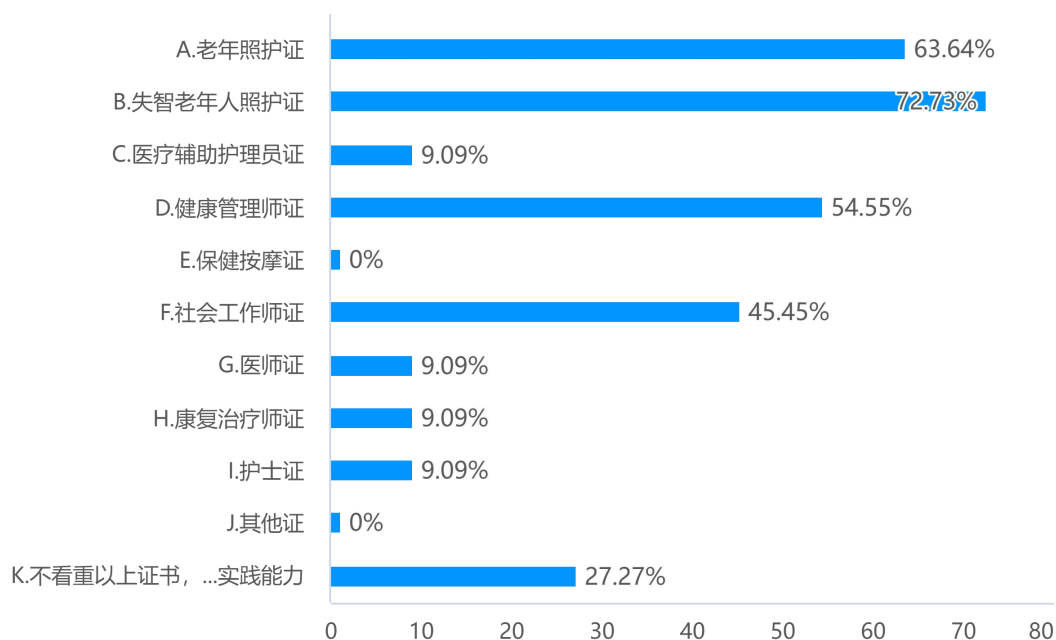


图 18 用人单位对行业证书看重情况

#### 4. 企业参与校企合作意愿及未来发展愿景

调研数据显示，所有填写人员均表示愿意与职业院校联合建立各类基地，

如学生实习基地和开设校企共建课程。在对校企共育人才培养模式的看法调查中，90.91%的人认为校企协同培养符合市场需求的人才，解决“供用”不平衡现状，值得提倡；9.09%的人认为学校培养的和需求的一致，企业没必要干涉。绝大多数人支持校企共育的人才培养模式，认为其对解决市场需求和供需不平衡具有积极意义。

用人单位认为学校在培养和提升毕业生就业能力方面应采取的措施中，选项E“加强与用人单位的合作，增加实习实践环节，强化毕业生职场体验”获得了最高的比例，达到了100%。其次是选项A、B和C，它们的比例均为81.82%，居于第二位。选项F“其他”获得的比例最低，为9.09%。综合来看，用人单位认为加强与用人单位的合作、增加实习实践环节以及强化毕业生职场体验是学校在提升毕业生就业能力方面最重要的措施之一。

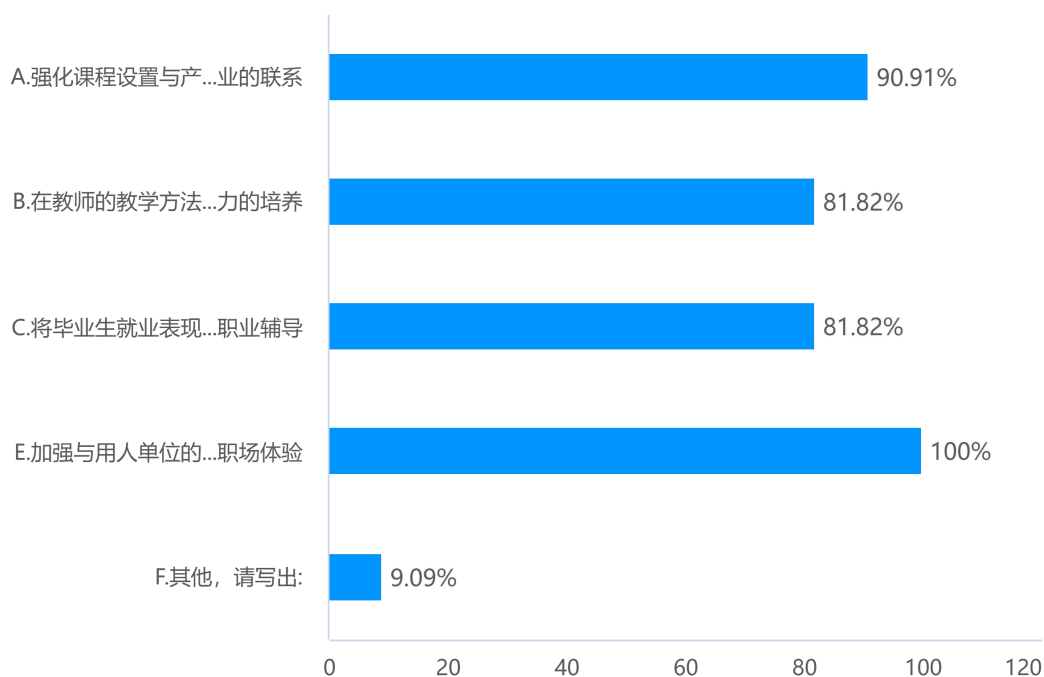


图 19 用人单位对校企合作的想法

据数据表格显示，在用人单位更愿意与学校合作的主要形式中，实习就业基地（90.91%）和教学实践基地（81.82%）是最受欢迎的选择，其次是项目研发（45.45%）。相对而言，订单委培和现代学徒制的选择比例较低，分别为36.36%。

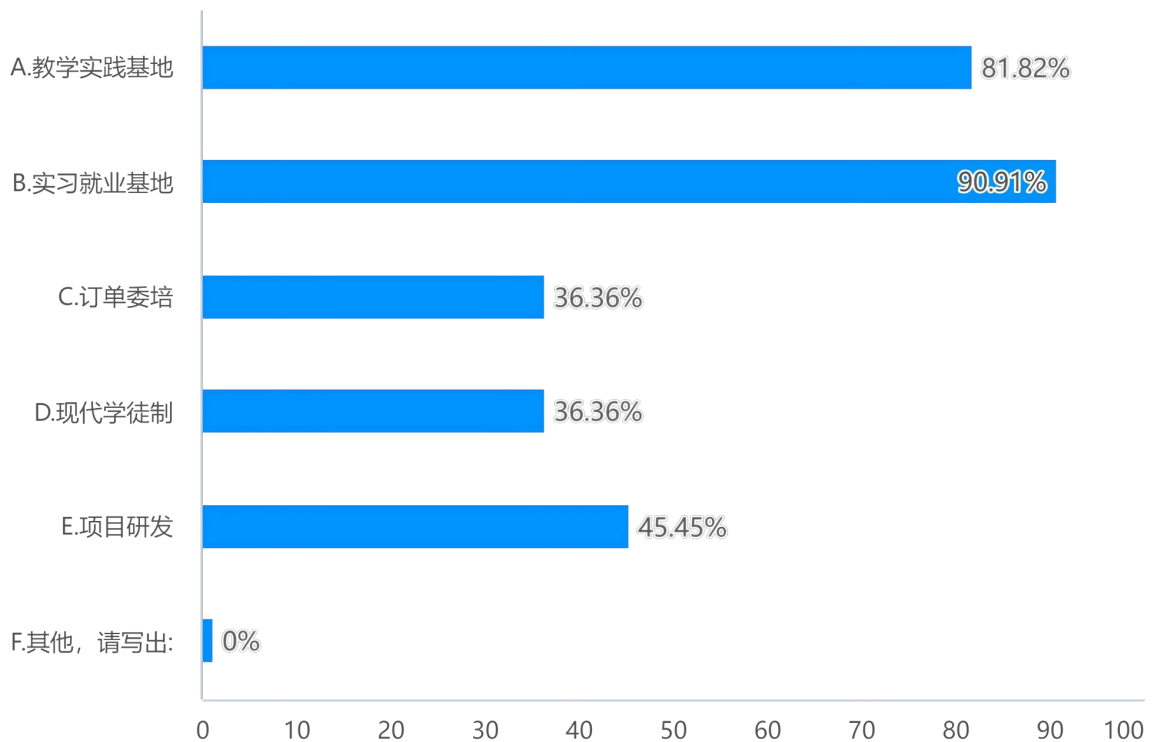


图 20 校企合作形式

根据数据表格显示，针对当前职业学校在人才培养上存在的问题，选项 B “重知识传授，轻工作能力培养” 是所有有效填写人次中出现的次数最多的，占比为 100%。其次是选项 A、C、D，它们的出现次数相同，占比均为 45.45%。因此，根据填写人次的选择情况，可以看出目前职业学校在人才培养上主要存在的问题是重视知识传授而轻视工作能力培养。

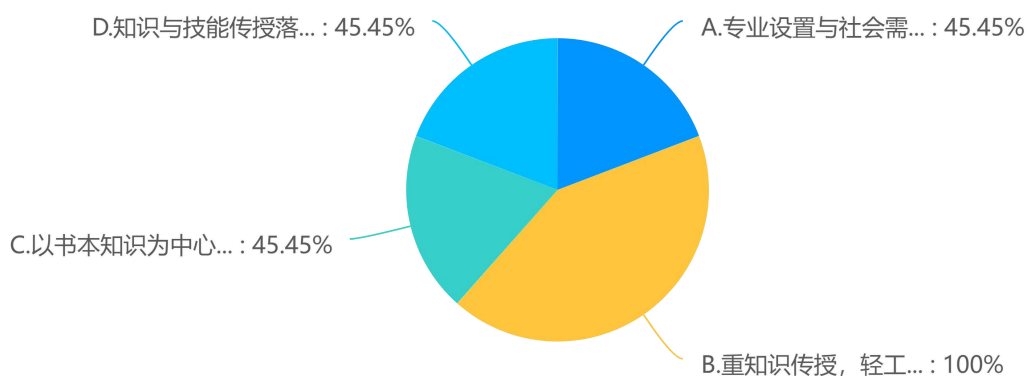


图 21 当前职业学校在人才培养上存在的问题

调查数据显示，针对老年服务与管理专业课程中，核心课程的选择比例如下：A. 老年服务与管理政策法规：72.73%；B. 老年人常见病预防与照护：90.91%；C. 老年服务伦理与礼仪：36.36%；D. 老年人生理结构与机能：36.36%；E. 老年人

康复理疗护理：45.45%；F. 老年人护理技术：45.45%；G. 老年人生活护理：45.45%；H. 老年人心理护理：63.64%；I. 老年人沟通技巧：63.64%；J. 老年人心理与行为：45.45%。综合来看，被认为是核心课程的主要集中在老年人常见病预防与照护、老年服务与管理政策法规、老年人心理护理、老年人沟通技巧这几个方面，选项B、A、H、I的比例均超过了60%，而其他课程的选择比例相对较低。

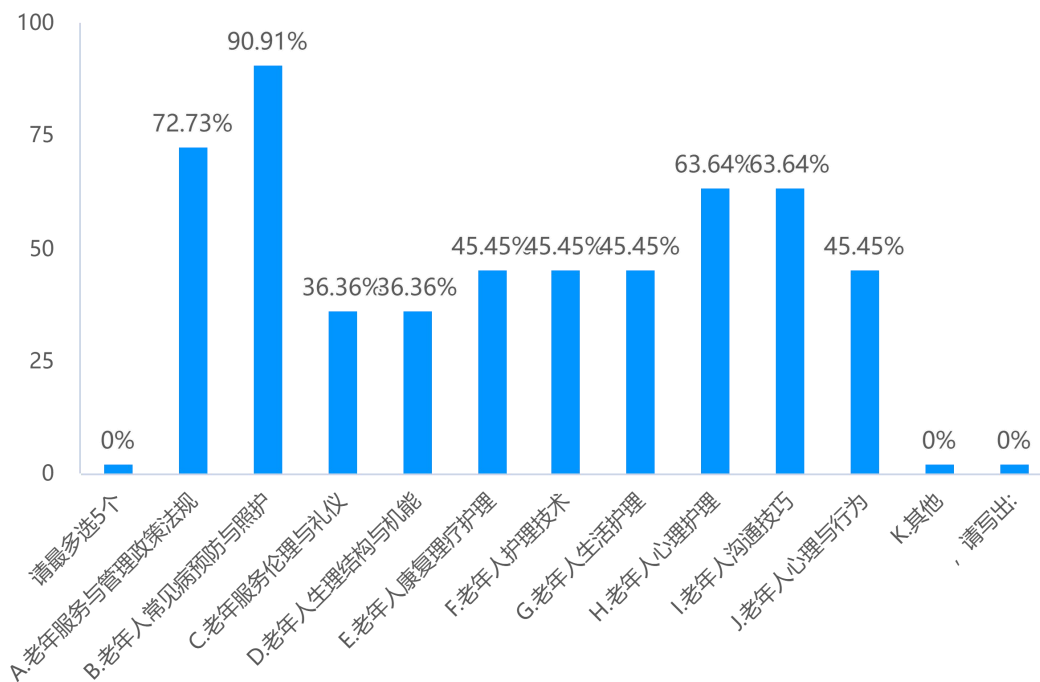


图 22 用人单位关注的核心课程

根据数据表格显示，用人单位未来在哪些方面做进一步发展完善的选择比例如下：中专及以上人才的引进与管理为 54.55%，现有人员的职业技能培训为 63.64%，养老服务与管理机制为 72.73%，养老医疗设备的改善为 36.36%，智能养老为 54.55%，养老环境改善为 27.27%。可以看出，用人单位在未来主要关注养老服务与管理机制、现有人员的职业技能培训和智能养老方面的发展与完善。

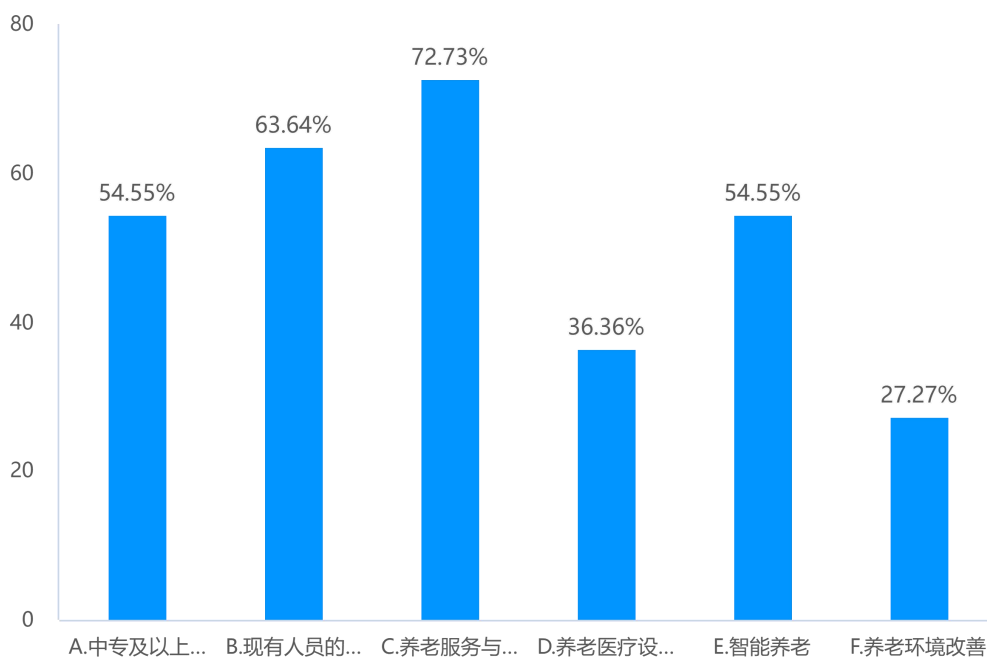


图 23 用人单位发展愿景

根据数据表格显示，针对“老年服务与管理专业”的发展趋势，有 54.55% 的人选择了“非常好”，45.45% 的人选择了“比较好”，没有人选择了“不好”和“一般”。因此可以得出结论，大部分人对“老年服务与管理专业”的发展趋势持乐观态度，认为发展非常好或比较好。

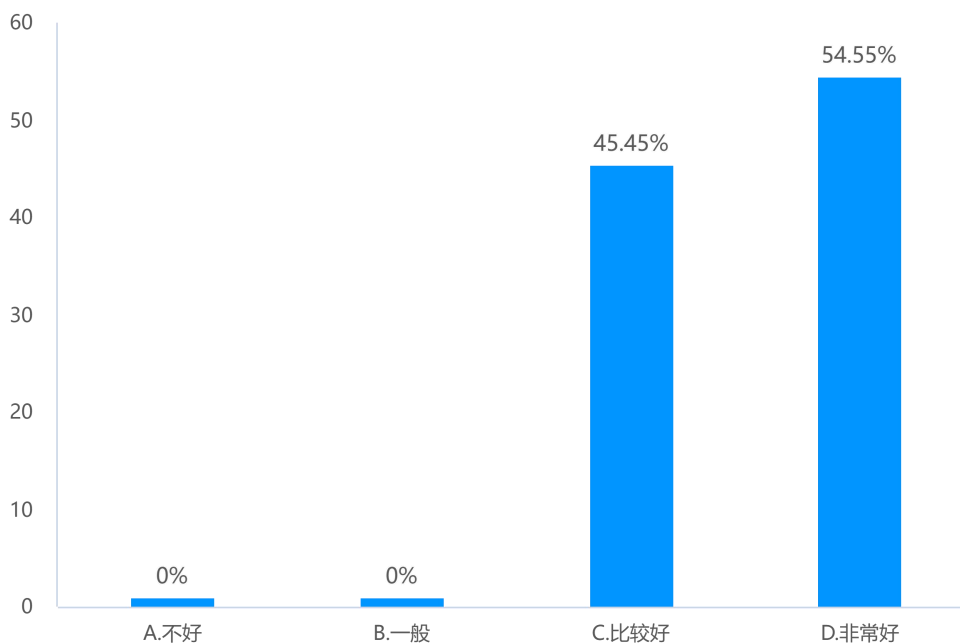


图 24

#### 四、调研结论及对策建议

##### (一) 调研结论

通过调研结果分析，我们得出以下结论：

1. 行业需求：老年人服务与管理专业的需求量呈现出稳步增长的趋势。随着老龄化社会的加剧，老年人对服务质量和水平的要求也在不断提高，因此具备专业知识和技能的人才将越来越受欢迎。老年人服务与管理专业具有广阔的就业前景和发展空间。随着老龄化社会的深入发展，该专业的需求量将持续增长。

2. 岗位特点：老年人服务与管理专业的岗位特点主要体现在服务性和管理性两个方面。从业者不仅需要具备扎实的专业知识和技能，还需要具备良好的沟通能力、组织协调能力和应急处理能力。课程设置应紧密结合行业需求和学生发展，注重实践性和应用性，以提升学生的职业竞争力。

3. 培养目标：根据调研结果，老年人服务与管理专业的培养目标应定位为培养具备扎实的专业基础知识、良好的职业道德和服务意识、较强的实践能力和创新精神的高素质应用型人才，以满足社会对老年人服务与管理人才的需求。

4. 就业情况：根据数据分析结果，近年来老年人服务与管理专业的毕业生就业率较高，且就业领域广泛，涉及老年人照料、康复、健康管理等多个方面。随着养老服务行业的不断发展和政策的不断调整，毕业生需要保持持续学习的态度，不断提升自己的专业知识和技能。

5. 课程设置：调研结果显示，专业课程的设置与学生的职业能力培养密切相关。专业课程应包括老年人心理学、护理学、康复技术、活动组织与策划等方面的内容，以提升学生的专业素养和实践能力。部分学校的课程设置可能过于注重理论知识而忽视实践技能的培养。这导致一些学生在毕业后虽然具备了一定的理论知识，但在实际操作中却显得力不从心。

## **（二）对策建议**

### **1. 进一步明确培养目标与定位**

#### **（1）对接行业需求，细化培养目标**

根据养老机构、社区养老服务中心等不同岗位的需求，制定精准的培养目标。在培养过程中，突出专业特色，注重培养学生在老年康复护理、老年心理关怀、养老机构信息化管理等方面的专长，使学生能够更好地满足行业对专业人才的个性化需求。

#### **（2）关注新兴养老模式，调整培养方向**

密切关注智慧养老、医养结合等新兴养老模式的发展趋势，及时调整培养

方向。在课程体系融入物联网技术在养老服务中的应用、智能养老设备的操作与维护、老年医学基础知识、康复医学与养老服务的融合等相关内容，培养学生适应新兴养老模式的能力。同时，加强与相关企业和机构的合作，建立实践教学基地，让学生在真实工作场景中接触和应用新兴养老技术和服务模式，提高学生的实践能力和创新意识。

## 2. 完善课程体系与教学内容

### (1) 优化课程设置，加强实践教学比重

合理增加实践课程的比例，让学生有更多机会进行实际操作训练。同时，合理安排理论与实践课程的教学顺序，遵循从基础理论到实际操作、从简单到复杂的原则，使学生能够循序渐进地掌握专业知识和技能，加深对理论知识的理解和掌握。整合实践教学资源，构建多层次、一体化的实践教学体系。将校内实训、校外实习、社会实践等环节有机结合起来，形成一个完整的实践教学链条。

### (2) 整合教学内容，突出实用性与前沿性

及时更新教学内容，删除陈旧、过时的知识点，融入行业新技术、新规范、新政策。同时，加强不同课程之间的教学内容整合，避免内容重复和脱节。结合实际案例和项目，将教学内容与实际工作紧密联系起来，提高教学内容的实用性。关注行业前沿动态，邀请行业专家到学校举办讲座和培训，让学生了解行业最新发展趋势和研究成果，拓宽学生的视野。

## 3. 加强师资队伍建设

### (1) 加大专业教师引进与培养力度

制定科学合理的人才引进计划，拓宽人才引进渠道，吸引更多具有老年服务与管理专业背景、丰富行业经验和高学历的专业人才加入教师队伍。同时，加强对现有教师的培训与进修，提高教师的专业水平和教学能力。定期组织教师参加国内外学术交流活动、专业培训课程和教学研讨会，鼓励教师开展教学研究和科学研究，提升教师的教学水平和科研能力。

### (2) 建立教师激励机制，提高教师积极性

设立教学质量奖、科研成果奖、优秀教师奖等奖励制度，对在教学、科研、社会服务等方面表现突出的教师给予表彰和奖励。同时，在职称评定、岗位晋升等方面，向教学和科研表现优秀的教师倾斜，激发教师的工作积极性和创造性。关注教师的职业发展需求，为教师提供更多的职业发展机会和平台，增强教师的

职业认同感和归属感。

#### 4. 深化校企合作与实践教学改革

##### (1) 拓展实习实训基地，加强合作深度

积极与更多优质养老机构、社区养老服务中心、老年医疗机构等建立合作关系，拓展实习实训基地的数量和类型，为学生提供更多的实习选择。同时，加强与实习实训基地的合作深度，共同制定人才培养方案、课程标准和实习计划，实现学校教学与企业实践的紧密对接。学校教师与实习实训基地的技术人员共同解决行业发展中的实际问题，提高学校的人才培养质量和企业的创新能力。

##### (2) 创新实践教学模式，提高实践教学质量

根据企业的实际需求，制定个性化的人才培养方案，根据岗位需要培养专业人才。改进实践教学模式，实现工学结合，提高学生的实践能力和职业素养。同时，利用信息化技术，创新实践教学手段，如开展虚拟仿真实实践教学、在线实践教学等，打破时间和空间的限制，为学生提供更加丰富多样的实践学习机会。

#### 5. 提升专业社会认可度与学生职业认同感

##### (1) 加强专业宣传，改变社会认知

通过多种渠道宣传老年人服务与管理专业的优势和就业前景，提高社会对该专业的认知度和认可度。利用学校官网、微信公众号、招生宣传册等宣传平台，介绍专业的培养目标、课程设置、就业方向 and 职业发展前景，展示专业的特色和优势。同时，组织开展专业宣传活动，如举办专业体验日、职业技能展示活动等，邀请学生家长、中学师生和社会各界人士参与，让他们亲身体验老年服务与管理专业的魅力和价值。

##### (2) 开展职业规划与就业指导，增强学生信心

从学生入学开始，就为其提供系统的职业规划和就业指导服务，帮助学生了解老年服务与管理行业的职业发展路径和就业形势，明确自己的职业目标和发展方向。如开设职业规划课程，引导学生制定个人职业规划；邀请行业专家和优秀毕业生到学校举办讲座和经验分享会，让学生了解行业发展动态和职业发展经验，增强学生的职业信心。在学生毕业前，加强就业指导和服务，提供就业信息、求职技巧培训、简历制作指导等服务，帮助学生提高就业竞争力。

展望未来，随着我国老龄化程度的进一步加深，老年服务行业将迎来更广阔的发展空间，对老年人服务与管理专业人才的需求也将持续增长。通过本次调

研所提出的人才培养方案优化建议的逐步实施，人才培养质量将显著提升，培养出的学生能够更好地满足行业对高素质、专业化人才的需求。随着社会对老年服务行业的重视程度不断提高以及专业宣传力度的加大，社会对该专业的认知和理解将更加深入，对专业人才的认可度也将随之提升。这将吸引更多优秀学生报考老年人服务与管理专业，为专业发展注入新的活力，形成良性循环。因此，老年人服务与管理专业具有广阔的发展前景和重要的社会价值。通过加强专业建设和改革，可以为社会培养更多优秀的老年人服务与管理人才，从而为行业发展提供有力的人才支撑，为构建和谐社会做出积极贡献。

附件 4:专业建设指导委员会论证意见表

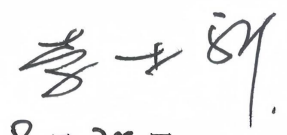

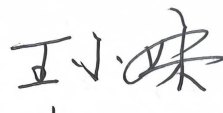

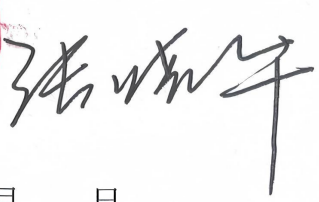
山东省临沂卫生学校  
专业人才培养方案专业建设指导委员会论证意见表

专业名称:智慧健康养老服务与管理 论证时间:2025年8月25日

专业建设指导委员会名称:智慧健康养老服务与管理专业建设指导委员会					
专业建设指导委员会成员	姓名	专业	职称	职务	工作单位
	李士新	临床医学	高级讲师	主任委员	山东省临沂卫生学校
	杨同玲	社会工作	讲师	主任委员	临沂职业学院
	王恒菊	护理	副主任护师	副主任委员	九曲护理院
	刘俊玲	护理	主管护师	副主任委员	临沂医养管理有限公司
	邢月梅	护理	副教授	副主任委员	山东医学高等专科学校
	刘海燕	护理	副主任护师	副主任委员	临沂市人民医院
	赵梅	护理	高级讲师	副主任委员	山东省临沂卫生学校
	杨雪茹	护理	主管护师	委员	临沂市交通医院
	王春秀	护理	主管护师	委员	临沂凯旋老年养护院
	徐亮	临床医学	高级讲师	委员	山东省临沂卫生学校
	杨希	临床医学	高级讲师	委员	山东省临沂卫生学校
论证意见	<p>本专业面向本地康养产业,契合人口老龄化背景下的产业发展需求。培养目标定位准确,聚焦一线养老服务管理人才,培养规格涵盖专业技能与人文关怀,符合行业实际。</p> <p>课程体系对接老年照护、健康管理等岗位需求,融入相关职业技能等级证书内容。教学实施体现岗课赛证一体化,通过实践课程、技能竞赛提升实操能力。方案注重职业素养培养,强调爱心、耐心等职业特质。</p> <p>现有师资具备康养相关教学经验,实习实训基地能满足基础实训需求。建议进一步加强校企合作深度,引入更多一线养老机构案例教学,补充智慧养老相关课程内容,以适应产业智能化发展。</p> <p>委员会一致同意该方案通过论证。</p> <p>专业建设指导委员会主任(签字): 杨同玲 2025年8月25日</p>				

附件 5: 中职人才培养方案审定意见表

山东省临沂卫生学校专业人才培养方案审定意见表

<p>专业部审核意见:</p> <p>已对 2025 级智慧健康养老服务与管理专业人才培养方案进行审核, 符合要求, 同意执行。</p> <p>专业部负责人签字 (盖章): </p> <p>2025 年 8 月 25 日</p>
<p>教务科审核意见:</p> <p>教务科负责人签字 (盖章): </p> <p>2025 年 8 月 25 日</p>
<p>分管教学领导审核意见:</p> <p>分管领导签字: </p> <p>2025 年 8 月 25 日</p>
<p>学校意见:</p> <p></p> <p>党委书记签字: </p> <p>年 月 日</p>

