

# 山东省临沂卫生学校

## 食品安全事故应急处置预案

为保障师生的身体健康和生命安全，预防食品中毒的发生，及时、正确、高效地处置可能发生的食品安全事件。根据《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国食品安全法》、《国家重大食品安全事故应急预案》和《餐饮服务食品安全监督管理办法》等法律法规和规章要求，结合学校实际，制定本预案。

### 一、组织机构

(一) 成立食品安全事故应急处置领导小组，负责学校食品安全事故应急处置工作。

组 长：张晓华

副组长：魏 华

成 员：孙江涛 屈 海 孙传波 刘淑娟 高 丽  
王 鹏 王茂林 孙树牛 王贵宝 白天乐

(二) 领导小组下设综合协调组、医疗救护组、现场处置组、信息报告组、家长工作组、后勤保障组等六个工作组。

1. 综合协调组：负责统筹指挥、协调资源、信息汇总上报。  
负责人：魏华 孙江涛

2. 医疗救护组：对中毒师生进行初步救治、联系医疗机构、护送就医。

负责人：刘淑娟 班主任

3. 现场处置组：保护事故现场、封存可疑食品及原料工具。

负责人：高丽 王鹏 王贵宝 白天乐

4. 信息报告组：负责事故信息报告、对外信息发布、舆情应对。负责人：褚杰 王学伟

5. 家长工作组：及时与家长联系沟通、做好接待和安抚工作。

负责人：孙传波 班主任

6. 后勤保障组：提供应急物资、车辆保障、联系替代供餐等。

负责人：朱洪才 张继勇

## 二、应急处置流程

### （一）事故发生与报告

#### 1. 初次报告

（1）发生食品安全事故后，现场人员应立即向学校负责人及食品安全员报告。

（2）学校负责人接到报告后，应立即（最迟不得超过 30 分钟）向市教育局、兰山区市场监管局和兰山区疾控中心报告。

（3）报告内容应包括：事件发生时间、地点、患病（中毒）人数及症状、已采取的措施、事件初步性质及可能原因等。

#### 2. 过程报告

（1）根据事故发生和处置情况，学校应及时续报最新进展。

（2）对首报时要素不齐或事件衍生出新情况的，要及时续报。

#### 3. 结果报告

（1）应急处置工作结束后 1 个工作日内要终报。

（2）报告内容包括事件概况、调查处理过程、事件性质、

责任认定、整改措施和效果评价等。

## （二）启动响应与现场控制

1. 启动预案：学校应急领导小组组长（校长）根据事故情况，立即启动应急响应。

2. 停止供餐：立即停止食堂的经营活动。

3. 保护现场：（1）封存导致或可能导致食品安全事故的食品及其原料、工具、用具、设备设施和现场。（2）病人吃剩的食物、食品用工具容器、病人的排泄物（呕吐物、大便）等要保留，以便卫生部门采样检验。（3）妥善保存食品留样，按品种分别放入专用密闭容器冷藏48小时以上。

## （三）医疗救治

1. 组织救护：立即将发病师生送到有急救能力的医疗机构进行抢救，并拨打“120”医疗抢救电话。

2. 配合医疗：主动向医疗人员报告发病情况，做好秩序维护工作。

## （四）家长联系与安抚

1. 及时沟通：学校应及时与发病学生家长取得联系，如实说明发病情况，不盲目猜测。

2. 设立联络处：及时解答家长提出的问题，力所能及地为家长做好服务工作。

## （五）事故调查与配合

1. 如实反映情况：学校负责人及与事故有关人员应如实反映情况，提供相关信息和资料。

2. 配合调查：积极配合卫生健康、市场监管等部门开展事故

调查，提供相关人员信息、食品采购台账、食品留样的资料。

### （六）信息发布与舆情引导

1. 统一发布：按照“及时、准确、客观、全面”的原则，由信息发布组统一发布事故相关信息，避免不实信息传播。

2. 舆情监控：密切关注社会舆论，及时澄清谣言，做好解释解惑工作。

## 三、后期处置

### （一）善后处理

1. 对中毒或患病师生进行妥善安置和慰问，做好心理疏导工作。

2. 落实整改措施，尽快回复学校正常教育教学秩序。

### （二）总结评估

1. 应急领导小组应组织相关部门对事故处理情况进行总结评估。提出改进措施。

2. 分析事故原因，总结教训，认真整改，防止类似事件再次发生。

### （三）责任追究

对导致事故起因的相关责任人、事故瞒报、谎报和不及时上报的行为以及在应急处置中玩忽职守、失职渎职的人员进行严肃追责。

附：食品安全事故应急处置流程图

山东省临沂卫生学校

2026年3月9日